

# PRÉSENTATION DU STAGE À L'ÉTRANGER

Institut provincial de formation  
Hainaut, Belgique



# CHOIX DU STAGE

- L'offre de service
  - Expériences antérieures
  - Mes questionnements
- Ce qui a guidé le choix de ce stage
  - Une question de contacts
  - Une question de chance

# ORIGINE DU PROJET

## ○ Offre de services

- Projet d'accréditation d'ISO 9001
- Besoin de ressources supplémentaires
- Une offre de services impressionnante

## ○ Négociation de l'offre de services

- L'Institut provincial de formation
- Diverses tâches à réaliser
- Trouver le moyen de cadrer le mandat



# ACCUEIL ET INTÉGRATION

- À mon arrivée
  - Ma première impression
  - Une structure d'accueil impeccable
  - Énormément de support et d'encadrement
  
- À mon arrivée (deuxième partie)
  - Une pleine confiance en madame Durieux
  - Hébergement chez P.H.A.S.E.
  - Services



# ACCUEIL ET INTÉGRATION

## ○ Intégration professionnelle

- Une réunion avec les membres de la Direction
- Explication du projet ISO

## ○ Visite des lieux

- L'institut provincial de formation
- Ville de Mons
- Autres institutions



# LE STAGE

- Énormément de tâches à accomplir
  - Processus, procédures et instructions de travail
  - Politique qualité 2009
  - Participation active au système d'amélioration continue
  - Plan de communication interne
- Quelques difficultés éprouvées
  - La disponibilité des intervenants
  - Les validations



# LE STAGE

## ○ Relations sociales

- Beaucoup d'autonomie
- Une grande participation du personnel
- Des gestionnaires à l'écoute

Par contre...

- Sensation « d'être entre l'arbre et l'écorce »



# MON SÉJOUR EN BELGIQUE

## ○ La ville de Mons

- La population
- Les événements

## ○ P.H.A.S.E.

- Domaine à vocation sportive
- Vivre avec des étudiants entre 14 et 19 ans
- Mes deux meilleurs amis: Robin et David
- Sans oublier le personnel de P.H.A.S.E.





# MON SÉJOUR EN BELGIQUE

## ○ L'Europe

- La sensation de proximité
- La facilité des transports
- Mes diverses excursions

## ○ Retour au Canada

- Émotions ambivalentes
  - Sensation d'abandon à un univers qui nous ait cher
  - Enthousiasme à l'idée de revoir ses proches



# RAPPORT DE STAGE

## ○ Collecte d'informations

- À tous les jours
- À toutes les semaines

## ○ Rédaction

- Discipline
- Reconnaître les ressources (support)
- Contact continuuel avec le tuteur



# QUELQUES LEÇONS...

- ◉ Bien se renseigner à propos du pays d'accueil
- ◉ Être à l'écoute de son environnement
- ◉ Avoir de l'humilité
- ◉ Exprimer ses émotions

# REMERCIEMENTS

Merci de votre attention !!!

