

# Geneviève Coderre

## Une leader authentique



### Son profil...

Geneviève est titulaire d'un baccalauréat en agroéconomie et d'une maîtrise en marketing.

Après avoir travaillé pour une table de concertation, elle a joint La Financière agricole du Québec en 2002, où elle a occupé plusieurs postes, dont celui de directrice des communications et du marketing.

Au départ, c'est la possibilité d'être jumelée à un mentor qui l'a incitée à déposer sa candidature au Cercle des jeunes leaders (CJL). Ce programme lui permet aussi de connaître la réalité des autres ministères et organismes tout en se créant un réseau. Elle s'est souvent demandé ce qu'impliquait devenir cadre supérieure. Le CJL lui permet de mettre ces responsabilités en perspective.

Sa participation au CJL est une occasion d'améliorer ses idées, ses projets et ses façons de faire dans son application de sa gestion au quotidien et cela, au profit de ses employés, de ses collègues et de son employeur.

Geneviève est Chef du Service des moyens de communication et des relations avec les clientèles à la direction des communications au Ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles.

À ce titre, elle est responsable des sites Internet informationnels et promotionnels du Ministère, des sites intranet ministériels et sectoriels, de la production des publications imprimées et électroniques, de la révision linguistique ainsi que du renseignement ministériel et de la logistique. Elle est responsable de l'application du Programme d'identification visuelle du gouvernement du Québec et mandataire de l'Office québécois de la langue française au Ministère.

*« Les gens de mon équipe savent qu'ils peuvent me consulter et compter sur moi pour défendre leurs positions. »*

## Adaptation et versatilité

Lorsqu'on lui demande quel style de leadership elle exerce, Geneviève avoue bien humblement avoir de la difficulté à se caractériser. Elle se décrit comme une leader flexible, versatile et dévouée à son équipe. Pour elle, son rôle de soutien à ses employé(e)s est tout aussi important que celui de gestion. Elle est capable de changer sa stratégie et son angle d'approche en fonction des personnes et de l'objectif à atteindre, mais toujours en restant fidèle à ses convictions, ce qui fait d'elle une personne en qui on peut avoir confiance. Elle n'hésitera pas à prendre des décisions difficiles, si c'est ce qu'elle doit faire, et même si ces décisions ne font pas l'objet d'un consensus.

L'un de ses principes de base, afin de maintenir son équipe motivée, consiste à partager les tâches équitablement en fonction des capacités de chacun. Elle distribue donc les dossiers intéressants, ou moins (!), entre tous les membres de l'équipe.

Geneviève communique directement et sans détour avec ses équipiers, avec ses collègues gestionnaires ou même ses supérieurs. Elle n'hésite pas à affronter les problèmes de front et à nommer les choses et les situations. Son équipe et plus largement son employeur savent donc toujours à quoi s'attendre.

C'est une gestionnaire très présente, à l'écoute et dont la porte est toujours ouverte, au sens propre et figuré! « Les gens de mon équipe savent qu'ils peuvent me consulter et compter sur moi pour défendre leurs positions. »

### L'utilisation des médias sociaux...

Lors de son mandat à La Financière agricole du Québec, Geneviève a mené différents projets. Parmi ces dossiers, elle a mis en œuvre une politique d'utilisation des médias sociaux. Pour ce faire, elle a dû convaincre les dirigeants et le comité de sécurité de l'information et leur démontrer l'utilité des médias sociaux et l'importance de concéder une liberté d'action aux employés afin de faire d'eux de réels ambassadeurs de l'organisation. Cette nouveauté a été profitable : les abonnés ont plus que triplé et le nombre de consultations des publications dépasse fréquemment le nombre d'abonnés. Geneviève a su profiter d'une ouverture, mais elle a réussi à convaincre du bien-fondé de l'utilisation des médias sociaux. Elle a prouvé que c'est un outil de travail devenu incontournable.

### Sa signature...

« Je fais les choses qui m'apparaissent justes. Même si ce n'est pas toujours facile, si c'est la bonne chose à faire, je vais m'y engager. »

Geneviève a confiance en ses professionnels et n'exige pas de tout voir. Elle délègue en fonction des compétences et des résultats qu'elle veut obtenir. Elle aime favoriser le développement de ses équipiers en leur offrant des défis pour les pousser à se surpasser, à faire les choses autrement et à acquérir de nouvelles compétences. De plus, elle les incite à travailler davantage en équipe de sorte qu'ils puissent bénéficier des compétences et des idées des autres.

Lorsqu'un projet ne fonctionne pas, Geneviève croit qu'il faut prendre le temps de bien analyser le problème au lieu d'essayer de faire à tout prix ce qui est demandé. « Même si ça n'a pas fonctionné, ça ne veut pas dire que ça ne fonctionnera jamais. Il faut probablement s'y prendre autrement. Si tu y crois, garde-le en tête, l'opportunité va revenir. »

Pour Geneviève, un leader est une personne qui « se concentre sur les gens, développe, possède une perspective à long terme, et surtout, reste lui-même. » Il ne fait aucun doute que Geneviève est de la trempe des leaders.



### Le mentorat

Le mentorat est une occasion pour Geneviève d'obtenir un point de vue externe et de prendre du recul. Bien qu'elle ait déjà eu du coaching sous forme de transfert de connaissances de la part de ses supérieurs, elle vit pour la première fois une expérience de mentorée. Il s'agit d'une relation qui lui permet de comprendre ce qui se passe dans d'autres organisations. Son rôle est proactif et c'est elle qui définit les problématiques dont elle veut discuter. Sa mentore est d'ailleurs très généreuse dans ses conseils.

Même si Geneviève est différente de sa mentore dans son approche, leur vision de la gestion est complémentaire. Cette relation lui est utile dans son rôle de gestionnaire, car elle lui apporte une façon différente d'envisager les problèmes et des stratégies nouvelles qu'elle n'aurait pas utilisées auparavant.