



# Nathalie Hovington

Chef de service au Soutien à la gestion | Direction de la Côte-Nord  
Ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTMDET)

## ***Collaboration, Respect et Efficience***

Nathalie Hovington est titulaire d'un baccalauréat en relations industrielles et d'une maîtrise en gestion et développement des organisations de l'Université Laval. Chef de service depuis trois ans, elle a occupé différents postes au sein à la direction de la Côte-Nord du MTMDET au cours des dix dernières années.

## ***Style de leadership***

Avec une équipe de près de 30 personnes, Nathalie n'hésite pas à poser des actes en faveur de chacun d'eux. Communication et équité sont les mots d'ordre qu'elle promeut. C'est par un leadership collaboratif qu'elle mobilise les gens de son service. L'écoute, la disponibilité et l'honnêteté lui sont reconnues. Pour Nathalie, la gestion signifie d'être en mesure d'expliquer ses décisions et de poser les actions. Ainsi, elle fait preuve de transparence et communique les orientations émanant des hauts dirigeants aux employés afin de faciliter leur travail. De ce fait, les membres de son équipe sont mieux préparés aux changements susceptibles d'influencer leur quotidien.

***Qualités inspirantes chez un leader :*** capacité à prendre des décisions et à poser les actions, communication et transparence.

***Philosophie du travail :***  
Collaborer

***Son équipe :*** performante et collaborative

***Réussite en tant que gestionnaire :*** Capacité à anticiper les événements et/ou les impacts.

***Meilleur conseil professionnel reçu :***  
« Explique tes décisions et place l'humain au centre de tes décisions ».

***Projet de société inspirant :***  
L'amélioration continue

## ***Pourquoi la fonction publique?***

Nathalie soulignera sa 25<sup>e</sup> année au sein de la fonction publique québécoise en 2018. Pour elle, c'était la suite logique à la fin de ses études et après avoir complété un stage de cinq semaines à la Sûreté du Québec.

Motivée par l'opportunité de servir les intérêts collectifs, elle a travaillé au sein de trois ministères et organismes de la fonction publique du Québec.

***« Je n'impose pas de solution, j'échange avec mes employés pour les aider à trouver la meilleure solution pour les faire progresser dans leur travail. »***

## ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

La collaboration est assurément le mot d'ordre de Nathalie. Ses débuts comme chef de service au sein de son équipe ont coïncidé avec plusieurs départs à la retraite. Soucieuse du climat de travail, elle a travaillé à unifier l'équipe au sein de son bureau et a fortement encouragé la collaboration avec les employés répartis sur l'ensemble du territoire. L'élimination du travail en silo, les rencontres mensuelles avec les gestionnaires d'autres services ont ainsi amélioré le climat de travail, la collaboration et la qualité du service à la clientèle.

Toujours en mode solutions, Nathalie fait preuve d'imagination afin d'accroître l'efficacité de son équipe. Optimisation, efficience et la qualité de vie au travail de ses employés sont les clés pour atteindre les résultats et les orientations de sa direction.