



Jessy Marcoux

Directrice de la Direction du développement des talents
Revenu Québec

Passion, agilité et innovation

Jessy Marcoux est titulaire d'un baccalauréat et d'une maîtrise en sciences de l'orientation de l'Université Laval. Récemment nommée à son poste de directrice, elle était chef de service du développement du leadership et de l'organisation depuis son entrée à Revenu Québec il y a quatre ans.

Style de leadership

Énergie, proactivité, collaboration sont sans aucun doute les qualités qui définissent le style de leadership de Jessy. Animée par les transformations, la complexité et les mandats à portée organisationnelle, le développement organisationnel lui offre une tribune d'exception pour exprimer son style de leadership. Au sein de son équipe, il est important que chacun partage ses idées, s'implique et participe à la mise en œuvre des différents projets. C'est en favorisant l'entraide et l'autonomie que Jessy arrive à mobiliser son équipe : *« avant de venir me voir, allez-vous challenger avec des collègues, soyez créatif dans votre façon de réfléchir et de faire, et assurez-vous de maximiser l'intelligence collective ensuite, nous pourrions échanger »*. Étant donné la diversité et le niveau de complexité variables des mandats, Jessy croit que les conseillers doivent être en apprentissage continu, c'est pourquoi elle a comme objectif de constamment faire évoluer leurs compétences.

Qualités inspirantes chez un leader : confiance portée aux employés et oser sortir des sentiers battus.

Philosophie de travail : Certains veulent que ça arrive, d'autres aimeraient que ça arrive et d'autres font que ça arrive!

Votre équipe :
« Dream team »

Réussite en tant que gestionnaire : que mes employés soient heureux de venir travailler et qu'ils s'investissent dans leurs mandats.

Meilleur conseil professionnel reçu : « Ne jamais laisser le pouvoir à quelqu'un d'éteindre ta passion. »

Projet de société inspirant : L'efficacité gouvernementale, le Big Data et l'agilité.

Pourquoi la fonction publique?

Avec un parcours professionnel diversifié, c'est son passage au sein du réseau de la santé qui a conduit Jessy à choisir Revenu Québec. Passionnée par le développement organisationnel, l'envergure de Revenu Québec lui offrait un terrain de jeu exceptionnel.

Jessy a à cœur la mission de sa direction et s'investi pleinement à offrir le meilleur service à toute sa clientèle.

« Être chef de service, ce n'est pas d'être au-dessus de la mêlée, c'est d'être partie prenante de l'équipe. Il faut ouvrir des portes pour que les employés réussissent et donner du sens à ce qu'ils font afin qu'ils se sentent vraiment impliqués. Il faut défricher aux alentours pour que tout fonctionne bien. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Pour Jessy, la gestion du changement, l'efficacité, l'efficience, l'agilité et l'amélioration continue passent d'abord par l'intelligence collective. Jessy a recruté des gens aux profils différents et avec des parcours diversifiés, ajoutant richesse et complémentarité à l'équipe. Afin d'avoir un meilleur impact organisationnel et une plus grande cohésion, ils se sont dotés d'une vision commune. Grâce au leadership de Jessy, l'offre de service a été bonifiée, l'organisation du travail améliorée et les principes agiles ont été mis en place au bénéfice de tous.

Elle communique facilement à son équipe les enjeux de l'organisation. C'est de cette manière que celle-ci reste à l'affût des diverses réalités des lignes d'affaires et qu'ils sont en mesure de répondre à leurs besoins.