



Christiane Jacques

Directrice des politiques de la qualité de l'atmosphère
Ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MDDELCC)

Compétence, authenticité et collaboration

Christiane Jacques est titulaire d'un baccalauréat en mathématiques de l'Université du Québec à Trois-Rivières et d'une maîtrise en mathématiques de l'Université Laval. Gestionnaire depuis quatre ans, elle a occupé divers postes au sein du Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire et à la Société de l'assurance automobile du Québec avant d'intégrer le MDDELCC.

Style de leadership

Christiane est une personne dynamique qui adopte un leadership collaboratif. Travail d'équipe comme mot d'ordre : elle mise sur la responsabilisation de chacun des employés afin qu'ils prennent en charge les dossiers. Pour Christiane, la confiance est primordiale dans les relations qu'elle entretient avec son équipe et son entourage. Proche de l'être humain et habile à le cerner, son approche et son engagement contribuent à garder les membres de son équipe fortement mobilisés. La reconnaissance passe d'abord par les petits gestes du quotidien, notamment de féliciter les gens pour souligner le travail accompli.

Qualités inspirantes chez un leader : son écoute, sa vision, sa détermination, sa capacité à prendre des décisions concertées et de se soucier des ressources de son équipe.

Philosophie de travail : collaborer

Votre équipe : engagée, rigoureuse, compétente, collaborative et efficace.

Réussite en tant que gestionnaire :
A la réussite d'un projet informatique d'envergure pour le gouvernement du Québec, avec une économie de 7M\$, tout en assurant la conciliation des intérêts divergents et la continuité des services publics.

Meilleur conseil professionnel reçu :

« Ne jamais oublier que le gestionnaire a pour mandat de faire la job de gestionnaire et non celle de l'expert ».

Projet de société inspirant :
L'amélioration des services publics tout en modernisant la fonction publique

Pourquoi la fonction publique?

Avec un parcours professionnel diversifié, Christiane a d'abord travaillé au sein de divers organismes publics avant d'intégrer la fonction publique.

Depuis, elle se sent privilégiée de contribuer à accomplir des mandats qui servent les intérêts publics. Elle est motivée par le souci d'améliorer les services publics et de s'assurer que ceux-ci répondent bien aux besoins des citoyens.

« Comme gestionnaire, il faut s'intéresser à l'employé, au travail réalisé par nos employés, démontrer qu'on travaille pour eux et qu'en équipe, on va tous dans le même sens. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Afin d'être le plus efficient et performant possible, c'est dans un esprit collaboratif que Christiane amène les gens à travailler ensemble sur chacun des mandats. Pour elle, il est important de bien partager les responsabilités en tenant compte des forces et intérêts de chacun. Comme gestionnaire, elle doit coordonner l'ensemble de ces activités et s'assurer que chacun soit en mesure de répondre aux attentes de l'organisation et qu'il soit partie prenante des réalisations. Pour ce faire, Christiane favorise la délégation et exprime clairement ses attentes. À cet effet, elle met en place une bonne structure de communication, non seulement au sein de son équipe, mais avec les autres directions avec lesquelles ils sont amenés à collaborer. À cet égard, son savoir-être est un atout certain permettant l'exercice de son leadership.

Christiane est reconnue pour son approche collaborative et participative par ses employés, ses supérieurs, ses collaborateurs internes et ses partenaires externes, dans des contextes où les intérêts peuvent être fortement divergents.