



Caroline Dion

Directrice du Centre territorial de l'Est | Services Québec
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)

« Être gestionnaire, c'est aller chercher le meilleur de chacun »

Caroline Dion détient un baccalauréat en enseignement du français de l'UQAM, une maîtrise en sciences de l'éducation de l'Université de Sherbrooke et a aussi complété la scolarité d'un doctorat en éducation. Directrice depuis six ans, Caroline a occupé divers postes de gestion au sein de son ministère.

Style de leadership

Avec cinq gestionnaires et 160 employés sous sa direction, Caroline adopte un leadership collaboratif. Malgré le défi quotidien qu'apporte la gestion à distance des huit bureaux sur son territoire, Caroline fait preuve d'une grande disponibilité. Elle mise beaucoup sur le potentiel de chacun. La confiance qu'elle a en ses gestionnaires et ses employés lui permettent de déléguer efficacement les dossiers. Caroline favorise l'échange avec ses gestionnaires et entre ses employés afin de trouver des solutions et d'arriver à une prise de décision réfléchie et concertée. La reconnaissance de ses employés passe d'abord par l'écoute. Caroline s'assure de bien comprendre leur réalité et leur besoin.

Qualités inspirantes chez un leader : capacité à rebondir et ouverture d'esprit.

Philosophie de travail : poser des questions!

Votre équipe : inspirante

Réussite en tant que gestionnaire : mon équilibre personnel-professionnel.

Meilleur conseil professionnel reçu :

« Ne jamais laisser un petit dossier devenir grand » - Maurice Richard, mentor

Projet de société inspirant : Protection des espaces verts et des milieux naturels.

Pourquoi la fonction publique?

D'abord engagée à titre contractuel au Ministère de l'Éducation, Caroline œuvre au sein de la fonction publique québécoise depuis 20 ans.

Passionnée par la mission du MTESS et par ses mandats, elle partage les valeurs de la fonction publique et apprécie être au service de la population.

« Les agents de bureau et les préposés aux renseignements sont la porte d'entrée, le premier contact avec le citoyen. Ils occupent une fonction déterminante. Peu importe ce que tu fais dans l'organisation, il faut reconnaître le travail de chacun et s'assurer du développement des compétences du personnel pour assurer la qualité des services aux citoyens. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Confrontée à des transformations organisationnelles, Caroline considère le changement comme quelque chose d'incontournable et de stimulant. La gestion du changement demande toutefois préparation et appropriation. C'est ainsi que Caroline a su mettre en place le Centre territorial de l'Est. C'est en donnant un sens au changement qu'elle a su, avec les gestionnaires de son équipe, réussir cette transformation et créer, dès la première année, une synergie territoriale. Pour Caroline, peu importe le changement, il faut avoir le courage de dire les choses avec transparence et respect.