



Consulter le profil [LinkedIn](#)

Qualités inspirantes chez un leader : Calme, mobilisant, disponible.

Philosophie de travail : Mobiliser par les résultats, être en action.

Votre équipe : Engagée, de bonne humeur, sens du service client.

Meilleur conseil professionnel reçu : Il faut être à l'écoute de ses partenaires et clients.

Projet de société inspirant : La transformation numérique dont les citoyens vont grandement bénéficier, notamment avec l'informatisation du dossier de santé.

Mathieu Gagnon

Directeur des centres de relations avec la clientèle de Services Québec
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Avancer en équipe, pour la réussite de tous

Détenteur d'une maîtrise en management, Mathieu est très tôt attiré par une carrière en gestion. Après avoir acquis de l'expérience au public et dans le secteur privé, il décide de s'investir dans la fonction publique, qu'il considère comme un employeur de choix. Désireux d'approfondir ses connaissances et d'élargir sa vision, Mathieu accepte des mandats dans plusieurs ministères et organismes : Revenu Québec, CNT, CSPQ, MSSS et MTESS. Rapidement, sa capacité à accompagner une équipe et à la rendre performante est remarquée par ses supérieurs. À intervalle rapproché, il est nommé coordonnateur d'une équipe, puis directeur. Il a même eu l'opportunité d'agir comme directeur général adjoint p.i. pendant plus de cinq mois au début de sa carrière en gestion. À l'écoute, calme et inspirant, Mathieu a fait sa marque en mobilisant ses équipes autour de la réussite collective.

Style de leadership

Leader mobilisateur, Mathieu considère que la proximité avec ses équipes et l'écoute de leurs besoins sont essentielles. Aider, accompagner et responsabiliser : c'est ainsi qu'il crée une dynamique positive permettant à ses employés d'évoluer dans leurs fonctions. Axé sur la recherche de solutions, Mathieu n'hésite pas à solliciter le point de vue de ses collaborateurs et à leur accorder une place dans la prise de décisions. Par son attitude inclusive et sa disponibilité, il reste en phase avec les attentes et besoins de ses supérieurs comme de ses employés. Mathieu est un gestionnaire apprécié et inspirant, qui donne envie aux autres de s'investir dans la mission et d'exceller dans leur rôle respectif. Il porte également une attention particulière à la compréhension des enjeux stratégiques influençant les décisions de l'organisation afin d'assurer des réponses en cohérence avec ces priorités.

Pourquoi la fonction publique ?

Avant d'être interpellé par le service public, Mathieu a expérimenté différentes options et réfléchi à ce qui le passionnait. Finalement, « gestion » et « fonction publique » se sont imposés à lui comme le parfait amalgame de ses intérêts et son désir de mettre de l'avant le sens du service public. Au fil de ses mandats au gouvernement, Mathieu a découvert un environnement de travail riche et stimulant, qui favorise la progression professionnelle et le dépassement de soi. Encore aujourd'hui, et peut-être davantage, le jeune leader a le sentiment que son travail est porteur de sens et qu'il contribue concrètement au bien-être du citoyen.

« Pour construire une vision d'équipe, il faut miser sur les petites actions capables de rallier les gens. Avec le temps, une volonté collective et une force d'influence se développent, ce qui permet d'avancer vers l'atteinte des objectifs. »

Vision d'avenir : les prochaines étapes

Grâce à son travail, Mathieu souhaite continuer à influencer les grandes décisions de la fonction publique au bénéfice de la population. Perfectionner ce pouvoir d'influence à un niveau plus stratégique est la prochaine étape de son parcours. Pour Mathieu, peu importe les fonctions occupées, son travail doit à la fois être en adéquation avec ses valeurs, avoir un impact sur son secteur et améliorer la qualité des services à la population.