



Yanick Pouliot

Chef de service du pilotage des systèmes des programmes sociofiscaux
Revenu Québec

Embrasser le changement : courage, vulnérabilité et humilité

Titulaire d'un baccalauréat en génie informatique et d'une maîtrise en études littéraires, Yanick Pouliot œuvre au sein de Revenu Québec depuis déjà 8 ans. Gestionnaire depuis 2 ans, ses différents postes au sein de son organisation lui ont permis d'acquérir une vision large ainsi qu'une compréhension plus stratégique des mandats et des orientations de Revenu Québec.

Pourquoi la fonction publique?

Après avoir travaillé plusieurs années au sein d'entreprises privées, Yanick a choisi, en 2008, de poursuivre sa carrière au sein de la fonction publique. Soucieux de la qualité des services rendus à la population, il aime travailler à l'évolution de l'offre de services ainsi qu'à la collaboration avec les partenaires.

Style de leadership

C'est par un leadership participatif et mobilisateur que Yanick rassemble les membres de son équipe autour des objectifs, mandats et valeurs de l'organisation. Il contribue activement à l'émergence et à la pérennité d'une culture de collaboration, d'ouverture et d'entraide. La communication et la transparence sont, pour lui, deux éléments essentiels qui favorisent le travail d'équipe efficace et qui permettent de conserver un climat de travail agréable. Il reconnaît l'importance de la mobilisation et suscite l'engagement de chacun autour d'une vision partagée.

« Je suis un vecteur de changement, mais je ne peux pas le porter seul. Je suis là pour le favoriser, pour aider et appuyer les ressources à le mettre en œuvre. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Dès son arrivée en poste, Yanick a décelé les enjeux de collaboration auxquelles étaient confrontés les gens de son service. Les actions qu'il a mises en œuvre, favorisant l'ouverture de ponts entre son service et ses nombreux partenaires de mission, de même que la mise en place d'opportunités d'échanges afin d'augmenter le partage d'expertise, ont permis de corriger la situation.

Yanick croit fermement que chaque individu a le potentiel de s'améliorer. Il est motivé par son rôle d'accompagnateur, lequel lui permet d'apporter à son équipe et ses collègues les outils nécessaires afin de maximiser ce potentiel.

Reconnaissant l'expertise et les compétences de chacun, il veille à responsabiliser et autonomiser ses employés envers leur mandat, en soulignant les réussites et en offrant le soutien et le coaching approprié.

« Tout est un "work in progress" »

En quoi un leader vous inspire-t-il? Par sa capacité à rassembler, à oser voir et faire autrement, par son ouverture aux autres.

Un mot pour caractériser votre équipe? Diversifiée, complémentaire et capable d'embrasser le changement

À quoi mesurez-vous votre propre réussite en tant que gestionnaire?

À la satisfaction des autres et aux résultats du travail

Le meilleur conseil professionnel que vous ayez reçu

Apprends à déléguer

Un projet de société ou gouvernemental actuel vous inspire

La mise en œuvre d'une culture d'amélioration continue