



Patrick Cyr

Chef du service des mandats stratégiques et spéciaux
Revenu Québec

Qualité, service, clientèle

Patrick Cyr est titulaire d'une maîtrise en développement économique de la Southern New Hampshire University (États-Unis) et d'un baccalauréat en administration et finance de l'UQTR. Il réalise depuis juin 2016 un mandat de 2 ans à l'étranger au sein du projet PASAC (appui au système financier agricole de la Colombie) conduit par un consortium composé de la Financière Agricole du Québec et de Développement international Desjardins. Patrick assurera la coordination de la réingénierie des activités de crédit de la Banco Agrario de Colombia, une banque détenue par le gouvernement colombien. Ce mandat vise à rendre plus accessible le financement agricole aux petits producteurs ruraux.

Pourquoi la fonction publique?

Ayant œuvré 17 ans au sein du Mouvement Desjardins où il a occupé plusieurs postes, notamment à l'international, Patrick a choisi, en 2013, de réorienter sa carrière au sein de la fonction publique. Après avoir travaillé dans plus de 25 pays, il se sent maintenant interpellé par les enjeux de la société québécoise et a décidé de s'y consacrer activement.

Style de leadership

Patrick se considère comme un facilitateur. Son rôle est de s'assurer de la meilleure complémentarité possible des talents de son équipe afin que les objectifs soient atteints. Il assure la mobilisation de son équipe en les impliquant dans la définition des orientations et des façons de faire, en favorisant la collaboration et en priorisant le partage de l'information. Son leadership et ses expertises lui permettent de favoriser un contexte propice à la mise en place des moyens requis pour la réalisation de leurs mandats. C'est dans un climat de respect et de créativité que son équipe et lui arrivent à offrir un service de qualité et professionnel à leur clientèle (interne à Revenu Québec).

« Le coaching pour moi ce n'est pas de s'asseoir et de transférer des connaissances, c'est de se challenger » dans les dossiers, de se donner de la marge de manœuvre, de faire participer les gens... »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Son arrivée à Revenu Québec s'est faite au sein d'une nouvelle équipe, créée conformément aux exigences découlant de la transformation du Ministère du Revenu en Agence. D'abord conseiller émérite en gestion de risques, il a rapidement obtenu le poste de chef de service où il a participé à la création d'une l'équipe composée de plus d'une vingtaine de professionnels, ainsi qu'à la définition du rôle et des objectifs du service. Avec la créativité et l'expertise de chacun des membres de son équipe, ils ont adapté, développé et déployé au niveau organisationnel de nouvelles politiques et méthodologies assurant la gestion intégrée des risques, l'intégrité du contrôle interne et des systèmes d'information, l'observation des règles contractuelles et l'optimisation des ressources et des processus. Ces changements ont permis à son service de développer une expertise reconnue et sollicitée. C'est donc fier des réalisations accomplies avec son équipe qu'il amorce un nouveau défi politique et opérationnel à l'international lui permettant ainsi de poursuivre le développement de son leadership.

« Si on a confiance en ses moyens, on peut faire de grandes choses »

En quoi un leader vous inspire-t-il?

Par sa capacité à prendre des décisions et à les assumer.

Un mot pour caractériser votre équipe? *Engagée*

À quoi mesurez-vous votre propre réussite en tant que gestionnaire?

À la confiance que mon équipe et ma direction me porte

Le meilleur conseil professionnel que vous ayez reçu

Abandonne les courriels, favorise les contacts humains!

Des projets de société ou gouvernemental actuel vous inspire

Les enjeux liés à l'économie, à l'éducation, aux activités sportives chez les jeunes et la place du Québec sur la scène internationale