

Jean Berthiaume

Chef de service | Direction générale des entreprises | Service de vérification B
Revenu Québec



« L'équilibre, c'est savoir prioriser! »

Titulaire d'une maîtrise en fiscalité et d'un baccalauréat en économie de l'Université de Sherbrooke, Jean Berthiaume a d'abord fait un bref passage en cabinet privé avant d'entrer à Revenu Québec, il y a déjà 19 ans.

Style de leadership

Mobilisateur et coach, Jean Berthiaume transmet le plaisir qu'il a à travailler à son équipe. Axé sur le développement de chacun, il fait des rencontres pour encourager les membres de son équipe et les aider à avancer dans leurs parcours professionnel. Lui-même stimulé par les défis, il essaie de les alimenter en leur attribuant des mandats reliés à leurs intérêts. Avec une équipe jeune et dynamique, Jean mise sur la collaboration et l'échange des méthodes de travail.

« La gestion, ce n'est pas une science exacte. Quand il y a une décision à prendre, évidemment qu'il y en a plusieurs bonnes. Il faut prendre celle avec laquelle nous sommes confortables, et être capable de vivre avec. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Le service de Jean Berthiaume compte désormais quatre équipes et près de 30 employés. Pour y arriver, il a dû procéder à une réorganisation du travail. Entre autres, l'ajout d'une équipe spécialisée en déduction à la source a entraîné l'embauche de nouveaux employés. Son écoute active sur les façons de faire, provenant directement des employés déjà en place, a notamment permis d'augmenter la collaboration et la cohérence au sein des équipes et par le fait même, l'efficacité et l'efficience. La mobilisation de son équipe passe par la reconnaissance, la communication, des courriels pour souligner les bons coups, des réunions d'équipe, la confirmation de postes permanents, etc. Soucieux du bonheur de ses employés, Jean travaille constamment au développement d'outils pour faciliter leur travail.

« Le changement se fait au quotidien, il faut informer l'équipe sur ce qui s'en vient, le pourquoi, pour qu'il n'y ait pas de surprise. Il faut être ouvert et transparent. »

Pourquoi la fonction publique?

Recruté par Revenu Québec, Jean a occupé plusieurs postes au sein de son organisation.

Il aime particulièrement les nombreuses possibilités qu'offre la fonction publique. Ayant à cœur les mandats fixés par son organisation, il souhaite avoir un impact plus considérable dans la réalisation des orientations de Revenu Québec.

En quoi un leader vous inspire-t-il? *Son côté humain, sa bonne répartie, sa communication, son écoute et sa capacité à défendre son équipe*

Quelques mots pour caractériser votre équipe?

Dynamique, brillante, désireuse de défi, polyvalente et active

À quoi mesurez-vous votre propre réussite en tant que gestionnaire?

Au sourire de mon entourage

Le meilleur conseil professionnel que vous ayez reçu

Tu as le droit à l'erreur

Un projet de société ou gouvernemental actuel vous inspire

Les projets touchant le développement de la jeunesse et la protection de l'environnement