

Alain Bélanger

Chef de service du Centre intégré de gestion de la circulation et Tunnels (CIGCT)

Direction adjointe de l'exploitation du réseau

Ministère des Transports, de la Mobilité durable et Électrification des transports (MTMDET)



« On y va ensemble! »

Géographe de formation, Alain Bélanger détient un baccalauréat en géographie et un DESS en système d'information géographique. Ayant d'abord travaillé au sein d'une MRC, il œuvre depuis 15 ans au sein du MTMDET.

Style de leadership

Avec une gestion de style porte ouverte, Alain exerce un leadership mobilisant et collaboratif. La confiance et la communication sont les bases pour rassembler son équipe autour d'une idée commune. Pour lui, la reconnaissance est d'abord de reconnaître l'existence de ses employés, notamment par le simple geste de passer dire bonjour et bonsoir à chacun d'eux. Il appuie ses employés dans les situations plus difficiles, les dirige et les oriente.

« Si, à la fin de la journée, tu te poses la question : est-ce que j'ai aidé? Et que la réponse est non, ça ne marche pas! »

« Chaque fois que j'ai l'opportunité de montrer la salle des télécommunications à des visiteurs, de montrer ce qu'on fait [parce que c'est tellement impressionnant] j'en ressens une fierté. »

Pourquoi la fonction publique?

Alain Bélanger considère que son entrée à la fonction publique s'est faite de manière naturelle, après avoir effectué un stage au MTMDET à Québec.

Charmé par le dynamisme des équipes, l'adrénaline des opérations terrain suite à l'accident d'autobus aux Éboulements, il est toujours aussi motivé par l'importance des actions de son ministère.

En quoi un leader vous inspire-t-il? Son charisme, sa présence, sa cohérence, sa mobilisation, sa capacité à se remettre en question

Un mot pour caractériser votre équipe? Engagée, efficace, mobilisée

À quoi mesurez-vous votre propre réussite en tant que gestionnaire?

Au climat de travail sain et aux sourires de mes employés

Le meilleur conseil professionnel que vous ayez reçu

Rester moi-même

Un projet de société ou gouvernemental actuel vous inspire

Le développement de Montréal et le système léger sur rail (SLR)

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Un mandat : maintenir un climat de travail sain et intéressant. Gérer 90 employés avec des horaires atypiques : Alain Bélanger a choisi de voir la situation du côté positif. Après avoir rencontré individuellement chaque membre de son équipe, c'est ensemble qu'ils ont dégagé les objectifs et les préoccupations du service. Il a, entre autres, réinstauré les rencontres d'équipes, fait l'ajout d'une section « bons coups » dans le rapport de relève de quart fait par tous les chefs d'équipe et chefs des opérations afin de souligner à l'ensemble du personnel les bons coups de leur collègue et il fera appel à une nutritionniste pour faciliter le passage entre le quart de nuit et de jour. Fasciné par le travail de son équipe, il tient à leur rappeler que leur travail est important pour les citoyens. Comme il l'a entendu à plusieurs reprises lors de ces rencontres individuelles, « notre travail permet de sauver des vies! »

« Un gestionnaire c'est là parce qu'il y a une équipe, autrement il n'y a pas de gestionnaire. »