



## Imane Guirchan

Chef de service du service de soutien administratif et technique,  
Revenu Québec

### **Mobiliser ensemble rien n'est impossible!**

Après avoir effectué un baccalauréat en sciences « psychologie » et une maîtrise en cours en relations industrielles, Imane Guirchan a œuvré dans le secteur privé quelques années avant de faire son entrée dans la fonction publique en 2008.

#### *Style de leadership*

Imane considère que le mot clé définissant son style de leadership est « aider ». En effet, elle décline ses trois missions principales comme suit : aider ses employés à fournir le meilleur service à la clientèle qui soit, accompagner son équipe dans les orientations établies par son organisation et soutenir le directeur régional dans l'atteinte des objectifs.

Elle considère que sa participation au Cercle des jeunes leaders lui permettra de mieux circonscrire son style de leadership et pourra mettre ses apprentissages à profit.

*« Ce que j'aime c'est aider. C'est ce qui me passionne le plus dans mon travail. »*

---

#### *Pourquoi la fonction publique ?*

*La volonté d'œuvrer au sein de la fonction publique s'est manifestée très tôt dans le parcours professionnel d'Imane.*

*Pour elle, travailler pour le secteur public est synonyme de rendre service et d'être un peu utile pour notre société.*

*La mission de la fonction publique la rejoint dans ses valeurs personnelles.*

---

#### *Une action posée reflétant un esprit de leadership*

Une des initiatives dont Imane Guirchan retire le plus de fierté est la concrétisation des entrevues de groupe dans le cadre de la mise en œuvre et à l'ouverture d'un bureau de Revenu Québec à Shawinigan.

Avec ce projet, le gouvernement du Québec avait une volonté de créer 130 postes stables, ce qui représentait un défi de taille. La problématique était d'engager un grand nombre d'employés en peu de temps et dont les qualifications recherchées étaient précises.

Revenu Québec s'est donc lancée dans une campagne de promotion dans la région de la Mauricie. Imane avec son équipe et ses partenaires ont profité du statut de la nouvelle agence de Revenu Québec, pour innover dans les modes d'attractions et de sélection : des concours de recrutement en continu, journées d'emploi organisés à Shawinigan avec plus de 700 participants ce qui a amené une belle couverture médiatique des emplois offerts dans la région.

Grâce à l'implication et la mobilisation de mon équipe et des partenaires dans le projet, nous avons opté pour des entrevues de groupe. Cette méthode a permis non seulement de réduire le temps accordé à la période d'embauche, celle-ci passant de 2 mois à 2 semaines, mais aussi, d'établir une meilleure sélection des candidats aptes aux emplois. Un bilan très positif a découlé de cette nouvelle méthode d'entrevue et cette dernière a été reprise par de nombreuses autres directions générales de Revenu Québec.