



Richard Fortin

Chef du Service de la planification et de l'intégration,
Ministère des Transports du Québec

S'impliquer et être tourné vers l'action

Richard Fortin est diplômé de l'Université de Sherbrooke en informatique de gestion (B.A.) et il possède un MBA en gestion des technologies de l'information de l'Université Laval. Ayant passé quelques années dans le secteur privé, il a rejoint la fonction publique en 2004.

Style de leadership

Son leadership est axé sur l'action et les résultats. Richard est soucieux du service à la clientèle et en favorise l'excellence. Sa personnalité est orientée vers les autres, que ce soit dans son équipe et auprès des clients. Il s'avère incapable de travailler la porte fermée et désire maintenir un contact avec la réalité quotidienne de son équipe.

Il implique le plus possible les membres de son équipe dans les processus de décision. Chacun est, selon lui, la meilleure personne pour défendre son propre dossier.

« Quand on est en mode planification et en mode suivi, on enlève de la pression sur son équipe et soi-même. »

Pourquoi la fonction publique ?

À la fin de ses études, Richard s'est dirigé vers l'entreprise privée. Une offre reçue pour participer à un projet public a toutefois suscité son intérêt. Ce mandat était différent et l'a convaincu de « plonger au public ».

Il a rapidement réalisé qu'il est possible d'obtenir des mandats plaisants et qui le font grandir sur le plan professionnel.

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Richard Fortin a mis en place des rencontres statutaires, entre ses professionnels et ceux de sa clientèle, afin d'optimiser la planification des projets à venir et d'en assurer un meilleur suivi.

Ces rencontres permettent également de concentrer les communications et les rendre plus efficaces. Ainsi, moins de temps est consacré à obtenir des clarifications par téléphone et davantage de temps est alloué à la réalisation du travail en lui-même et à un feedback constructif et formateur.

En impliquant les membres les moins expérimentés de son équipe dans des projets plus importants, il a l'impression de redonner à la relève l'appui et la confiance qu'il a lui-même obtenus lors de ses premières années dans la fonction publique. Le recul et le regard neuf que ces jeunes portent sur les tâches sont toujours profitables, même aux plus expérimentés!