



Manon Dickey

Directrice régionale Adjointe Abitibi-Témiscamingue,
Emploi-Québec

Une gestion « de la porte ouverte »

Forte de deux formations universitaires en relations industrielles et santé et sécurité au travail, Manon Dickey a œuvré principalement dans le milieu du développement de la main-d'œuvre et de l'emploi au cours des 15 dernières années. Gestionnaire depuis 5 ans, elle est reconnue pour sa disponibilité et son ouverture aux idées novatrices.

Style de leadership

Manon exerce un leadership collaboratif. Bien que son équipe soit composée d'experts, elle encourage les relations transversales entre les professionnels favorisant ainsi le savoir-agir¹ pour l'atteinte des objectifs de l'organisation.

Ses décisions sont réfléchies, analysées et non précipitées en prenant en compte tous les éléments d'analyse que lui soumet son équipe.

« Ma motivation provient de ce besoin constant que je ressens d'avoir à me renouveler. »

Pourquoi la fonction publique?

Manon considère sa présence dans la fonction publique comme un « heureux hasard ». Elle apprécie particulièrement l'opportunité de contribuer à l'amélioration continue des services publics s'adressant aux citoyens et citoyennes du Québec

Un leadership innovant

Gérer dans la complexité signifie décider dans l'ambiguïté, engager des équipes dans le changement, faire preuve de dextérité opérationnelle, être résilient et avoir la passion du client.

C'est dans ce contexte que Manon Dickey exerce son leadership auprès de plusieurs unités dispersées sur un grand territoire avec une équipe dont plusieurs membres doivent être gérés à grande distance dans des considérations budgétaires de plus en plus restreintes.

Son ouverture à l'innovation incite les unités et son équipe à se dépasser en ayant toujours comme objectif les gains d'efficacité, l'atteinte des résultats et l'amélioration du service client.

Le leadership de Manon représente la relève pour les grandes transformations auxquelles est confrontée la fonction publique de demain.

1. Savoir combiner et mobiliser des ressources pertinentes