



## Borislav Milisav

### Un leader mobilisateur

En l'espace de quelques mois, Borislav a assumé plusieurs responsabilités au sein de son organisation, le ministère des Transports. Lorsqu'il a débuté le programme du Cercle des jeunes leaders à l'automne 2013, il occupait, par intérim, le poste de chef du Service de l'exploitation des réseaux autoroutiers à Montréal. Il a également occupé le poste de chef du Centre d'opérations d'Anjou-Turcot où il était responsable de 140 employés qui veillent à l'entretien du réseau autoroutier, des tunnels et des stations de pompage. Depuis juillet 2014, Borislav est chef du Service des inventaires et du Plan au MTQ.

#### **Son expérience au sein du Cercle des jeunes leaders**

Borislav a posé sa candidature au Cercle des jeunes leaders notamment pour améliorer ses connaissances en gestion et être entouré de collègues qui, comme lui, souhaitent devenir des leaders qui feront la différence au sein de l'administration publique.

Sa participation aux différentes activités du CJL est une occasion d'acquérir une plus grande confiance en ses capacités de gestionnaire. Les ateliers auxquels il participe lui permettent de mettre en pratique divers aspects de gestion et de se sentir rassuré sur certains de ses choix. Selon lui, cette expérience entraîne forcément des bénéfices au sein de son organisation.

---

**« Je valorise l'honnêteté, le respect,  
la compétence et la loyauté »**

---

### **Un homme de terrain**

Borislav n'est pas un gestionnaire qui gère à distance. Il aime être dans l'action afin de savoir ce qui se passe, de pouvoir influencer et d'apporter les solutions nécessaires aux problèmes rencontrés. Ses préoccupations quotidiennes sont de veiller à l'entretien et à l'exploitation du réseau autoroutier de l'île-de-Montréal. Il se retrouve donc souvent en première ligne, afin de s'assurer de la fluidité du réseau routier et est régulièrement appelé à intervenir en cas de crise. Inondation dans le tunnel Ville-Marie, chute d'un paralume dans le tunnel Viger, chute d'un bloc de béton sur l'autoroute 40, fermeture du pont Mercier... Borislav a été impliqué de près dans plusieurs situations qui l'ont obligé à agir vite, adéquatement et de façon sécuritaire pour les citoyens.

Le leadership de Borislav est basé sur la mobilisation. Au cours de sa carrière, il a remarqué que la présence d'un supérieur immédiat qui agit auprès des membres de son équipe favorise l'implication des employés. Selon lui, son équipe apprécie le fait qu'il n'hésite pas à s'engager et à s'impliquer, parfois même en donnant un coup de main aux ouvriers. Pour Borislav, ce style de leadership est profitable à la fois pour ses employés, son organisation et lui-même.

Les défis de gestion ne manquent pas à Borislav. Il y a quelques temps, il a exécuté la fusion de deux centres d'opération en un seul centre de services, malgré que ce soit deux bâtiments séparés physiquement. Concrètement, il a réussi à changer les mentalités des équipes en place en leur expliquant les gains de ce changement, mais aussi, en les écoutant et en prenant en considération leurs commentaires.

Puisqu'il a la responsabilité de corps d'emploi différents, Borislav n'utilise pas nécessairement les mêmes stratégies de mobilisation pour chacun d'entre eux. Il partage cependant un point commun : celui d'expliquer sa vision. Pour lui, il est essentiel d'expliquer à tous ses orientations et d'en atténuer les impacts négatifs, si possible.

Borislav est un gestionnaire proactif qui souhaite que ses employés s'approprient l'expertise et qu'ils soient fiers de leur travail. Ainsi, il n'a pas peur de déléguer des responsabilités aux différents membres de son équipe. Il le fait en fonction des intérêts, des préférences et des capacités de ceux-ci. Cette façon de faire lui sert également comme levier de mobilisation, valeur centrale au cœur de son leadership. Par exemple, il n'hésite pas à déléguer un professionnel à une rencontre importante avec un maire d'arrondissement si la situation le permet. Selon lui, cela fait en sorte que ses employés se sentent respectés et valorisés.

Cet ingénieur en génie civil adore son travail au sein de la fonction publique, car il s'agit d'un service direct à la population. Il aime cette dynamique et la variété des tâches à réaliser.

« Je suis vraiment passionné par mon travail et j'essaye de transmettre cette passion à mon entourage. J'accepte de prendre des risques et de changer mes habitudes et celle des autres. J'écoute les gens et je travaille pour le bien de l'organisation et les gens qui m'entourent. Je valorise l'honnêteté, le respect, la compétence et la loyauté. Je connais mes points forts et mes points faibles et je n'ai pas peur de les montrer. »



Le mentorat est un élément très important dans le parcours de Borislav au sein du Cercle des jeunes leaders.

Il décrit cette expérience comme une relation naturelle, qui s'est établie rapidement et qui répond à ses besoins. Il a le sentiment que c'est une relation bidirectionnelle et amicale.

Les échanges avec sa mentore lui ont permis de prendre en considération des aspects de sa gestion qu'il n'avait jamais envisagés.