



Joanne Gauthier

Coaching et accompagnement

Joanne Gauthier est directrice du Service du développement de projets à la Société d'habitation du Québec (SHQ). Elle et son équipe ont la responsabilité de la réalisation des projets d'immeubles à logements sociaux et communautaires sur l'ensemble du territoire québécois, par le biais d'un programme qui subventionne et finance ces projets auprès des coopératives et des organismes sans but lucratif. Son équipe est composée d'effectifs formés en architecture et en ingénierie. Ils sont impliqués dans chaque étape du processus, de l'établissement des budgets à la gestion des plans et devis, en passant par la mise en conformité. Son équipe agit donc à la fois à titre de facilitateur et de contrôleur dans le traitement des demandes qui sont déposées. Annuellement, environ 2 000 à 2 500 logements sont livrés.

« Il faut savoir reconnaître le travail accompli et dire merci »

Son parcours

Joanne a débuté sa carrière dans un bureau privé d'architectes.

Elle a ensuite occupé un poste au Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ) avant de devenir en 2002 chargée de projets à la SHQ. Elle y est maintenant gestionnaire depuis 2010.

« J'aime beaucoup ce que je fais puisque la charge de travail est diversifiée et les défis importants. Mais lorsque l'on devient gestionnaire, il faut aussi prendre soin de se réserver des plages horaires pour certaines tâches afin de demeurer maître de son temps. »

Coaching et accompagnement

Joanne se définit comme un leader accompagnateur. Elle met de l'avant les idées et les suggestions des gens avec qui elle travaille. « Pour arriver à une fin, il y a plusieurs moyens. Mais surtout il faut conserver à l'esprit que les employés sont la pierre angulaire du succès d'une organisation. C'est donc important pour moi que les employés adhèrent à la mission, qu'ils s'impliquent, qu'ils sentent que leurs idées ont de l'importance et qu'ils peuvent apporter une contribution qui peut faire la différence. »

Peu de temps après son arrivée en poste, Joanne a ciblé des améliorations à apporter dans la gestion du travail et dans la prestation des services à l'externe. Elle a donc mis en place progressivement une restructuration des tâches. Peu à peu, une culture de changement s'est installée et s'est avérée profitable.

Joanne tend à garder son équipe mobilisée par la mise en place de réunions de service et d'ateliers d'échanges réguliers où tous peuvent discuter des difficultés qu'ils rencontrent et proposer des solutions applicables rapidement sur le terrain.

Une autre façon de mobiliser son équipe est de lui démontrer de la reconnaissance et de la gratitude au quotidien. « On travaille beaucoup sous pression. On ne peut donc pas se contenter de demander et de déléguer, il faut également savoir reconnaître le travail accompli et dire merci. Et il faut le faire au fur et à mesure. »

Joanne a appris qu'il ne faut jamais tenir pour acquis qu'un problème est sans importance. « Lorsqu'il y a des zones grises d'incertitude, l'être humain a besoin fondamentalement de trouver des réponses en explorant dans diverses directions et cela l'amène souvent à se démobiliser. Pour éviter ce type de situation, il faut agir avec courage auprès de son équipe et savoir gérer l'inconnu. »

Du temps où elle était chargée de projets, Joanne a agi comme mentor auprès de ses collègues, car il y a eu une période où il n'y avait pas de gestionnaire direct auquel les chargés de projets pouvaient se référer. Comme elle était devenue la doyenne au sein de son équipe, Joanne a pris naturellement ce rôle, de façon informelle. « Je pense que cela a été facilitant lorsque je suis devenue gestionnaire au sein de l'organisation, car les employés s'étaient déjà familiarisés à mon approche. »

Maintenant, ce qu'elle apprécie à son tour dans sa relation de mentorat au Cercle des jeunes leaders, c'est la possibilité de recevoir de son mentor un regard différent quant à la lecture de certaines situations. Joanne tient à s'impliquer dans cette relation car selon elle, c'est un privilège de pouvoir en bénéficier.

Sa participation au CJL

Pour Joanne, participer au Cercle des jeunes leaders c'est une opportunité incomparable de pouvoir être alimentée par diverses sources d'inspiration, d'être en contact avec des gestionnaires d'expérience, de pouvoir apprendre des uns et des autres. C'était donc une chance qu'elle ne pouvait pas laisser passer. « Il est important pour moi de prendre tous les outils qui sont à ma disposition afin de devenir une meilleure gestionnaire auprès des équipes qui me seront confiées tout au long de ma carrière, mais aussi afin de bien desservir l'État. »

Suite à sa participation au CJL, elle considère avoir progressée dans son cheminement, détenir de nouvelles habiletés et être une gestionnaire plus accomplie.

