



Danny Marchand

Un agent du changement

Danny Marchand est le directeur du soutien organisationnel et de la déontologie à la Direction générale des ressources humaines à Revenu Québec.

Son équipe participe à différents mandats organisationnels en ressources humaines (RH) comme le programme d'accès à l'égalité en emploi, l'information de gestion, la sensibilisation en déontologie, le pilotage informatique et l'exploitation d'un nouveau système de gestion intégrée des RH. Elle est constituée d'une trentaine de professionnels et de conseillers en gestion des RH.

Son expérience au sein du Cercle des jeunes leaders

Par sa participation au Cercle des jeunes leaders, Danny souhaite améliorer ses façons de faire et s'imprégner des bonnes pratiques des conférenciers, des mentors et des autres participants au programme.

Chaque fois qu'il revient d'une activité du CJL, Danny partage ses connaissances. C'est une façon pour lui de véhiculer les meilleures pratiques à travers son organisation.

« On a de beaux défis dans la fonction publique et, étant entouré de personnes compétentes, nous allons les relever! »

Un leader conciliant et ouvert d'esprit

Danny est un leader intègre qui prêche par l'exemple. Il vit son leadership à travers ses comportements. « Je dis ce que fais et je fais ce que je dis. » Ce qui l'anime dans son travail, c'est de trouver des solutions efficaces et des terrains d'entente pour faire progresser les dossiers, et ce, toujours pour le bien de l'organisation.

Lorsqu'il prend une décision, il s'assure d'avoir toutes les informations pertinentes pour la prendre. Il a un bon esprit d'analyse et de synthèse, ce qui lui permet de bien juger les situations. « Je prends le temps de juger les effets de mes décisions pour l'organisation. »

Il valorise le travail d'équipe et la collaboration. « Des fois, tout seul, tu n'as pas la vue d'ensemble. En plus, se challenger soi-même, c'est plus difficile! » Cette façon de valoriser la collaboration amène des solutions optimales et durables.

Danny est un leader qui évite, dans la mesure du possible, de mettre la pression sur les membres de son équipe. Il préfère plutôt la garder à son niveau. Cependant, l'atteinte des résultats demeure toujours son objectif ultime. « Quand je donne une échéance, je m'attends à ce qu'elle soit respectée. Si ce n'est pas possible, je m'attends à en être informé. »

Alors qu'il occupait une autre fonction à Revenu Québec, Danny a transformé son offre de service pour répondre à certaines contraintes, comme une volonté de diminuer le personnel administratif. Il a ainsi mis en place une vision d'auto-service auprès de sa clientèle en offrant de la formation, avec la mise sur pied de lignes directrices et avec des glossaires à la disposition des utilisateurs pour bien structurer et vulgariser l'information. Ce changement a responsabilisé ses intervenants, permettant à Danny de relever le défi et de répondre aux attentes placées à son endroit.

Pour lui, la mobilisation de son équipe passe beaucoup par la communication. Il communique les informations importantes et sa vision, mais il est également en mode écoute. « Être en mode écoute, c'est interagir, poser des questions, rassurer et comprendre la personnalité des gens. » Danny démontre aussi une grande volonté de faire progresser les membres de son équipe.

Le mentorat comme lieu d'échange

Avant sa participation au CJL, Danny avait déjà eu la chance de prendre part à une relation de mentorat dans le cadre du Forum des jeunes.

« Ce n'est pas évident quand on est gestionnaire, on se sent souvent plus isolé. » Le mentorat lui est profitable, car cette relation lui permet d'avoir un point de vue externe, d'élargir son réseau et d'échanger de bons conseils de part et d'autre.



Son parcours dans la fonction publique...

En début de carrière, Danny a travaillé dans le secteur privé et a même dirigé sa propre entreprise. C'est par choix qu'il a intégré la fonction publique en 1999.

Il aime avoir la possibilité de relever des défis et la fonction publique est l'endroit idéal pour le faire. Cela lui permet également de développer différents facettes de sa personnalité.

« Je vois mon rôle comme celui d'un agent de changement. Étant aussi un payeur de taxes, c'est un double chapeau. C'est plaisant de prendre des décisions en me disant que ça va avoir aussi une influence sur ma vie personnelle, à petite échelle. Ce que je peux faire pour améliorer et m'améliorer, je vais le faire. Ça me motive à tous les jours. »