



Lila Turenne

Directrice,
Planification stratégique et services corporatifs
Parcs Canada

Compétence, calme et rigueur

Traductrice de formation, c'est dans ce rôle que Lila s'est démarquée au cours des neuf premières années de sa carrière dans la fonction publique fédérale. Puis, désireuse de voir une équipe de traducteurs pilotée par un expert conscient des réalités du métier, elle fait le saut pour devenir gestionnaire. Après avoir géré quatre portefeuilles en communication et une équipe de soixante-cinq personnes à Statistique Canada, Lila obtient, en 2020, une promotion au Centre sur la diversité et l'inclusion que chapeaute le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada. Pour la jeune leader, une saine communication et des relations civilisées sont au cœur d'une approche professionnelle permettant d'atteindre qualité, mobilisation et performance.

Style de leadership

Lila incarne un leadership authentique, caractérisé par une nature exceptionnellement calme, que ce soit lors de situations de crise ou d'urgences professionnelles. Agissant avec tact et mesure, elle applique toutes les règles en place, mais laisse une large place aux relations humaines et à une communication ouverte. Pour la jeune leader, le manque de confiance tue la motivation, c'est pourquoi elle met un point d'honneur à reconnaître l'apport de chacun, à prêcher par l'exemple et à donner la latitude requise à l'équipe pour prendre des décisions. Lila fait comprendre à ses employés que, sans eux, le leader ne peut pas avancer; ils sont donc au cœur même de la réussite de la direction, de la qualité des services offerts.

Qualités inspirantes chez un leader : Empathique, humble, inspire confiance, capable de gérer par l'exemple.

Philosophie de travail : Vite fait, bien fait; la qualité avant tout.

Votre équipe : Créative

Meilleur conseil professionnel reçu : Embauche les bonnes personnes

Projet de société inspirant : La diversité et l'inclusion au sein de la fonction publique.

Pourquoi la fonction publique ?

C'est au cours d'un stage d'études en traduction à Industrie Canada que Lila a compris que sa place était dans la fonction publique. Alors qu'elle avait pour ambition d'ouvrir sa propre firme de traduction, l'attrait du service public a pris le pas sur ses projets d'avenir. À la fin de ses études de premier cycle, elle quitte Montréal pour s'établir dans la Capitale nationale et pouvoir faire sa maîtrise et ensuite travailler à la fonction publique fédérale. Depuis ce tournant décisif, elle n'a jamais remis en question sa décision, heureuse de consacrer sa carrière au service de la population canadienne.

« Pour moi le leadership, c'est traiter les autres non pas comme on voudrait être traité, mais comme les autres voudraient l'être. Un bon leader soulève les personnes autour de lui pour réaliser un idéal; il aide les autres à accomplir leur plein potentiel, sans les rabaisser. »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Alors qu'elle était directrice de la diffusion officielle et des services de communication à Statistique Canada, Lila a constaté que les traducteurs n'étaient pas adéquatement outillés pour réaliser leur travail. Elle a donc rencontré la haute gestion des TI et la sienne pour expliquer les avantages d'un équipement adéquat et performant. Après avoir obtenu le feu vert de ses supérieurs, elle s'est occupée de choisir et d'acquérir des outils à la fine pointe de la technologie. Cette initiative a entraîné un changement de culture positif au sein de sa division et augmenté l'appréciation des employés à l'égard de leurs tâches.

Par ailleurs, face à un système archaïque de formulaires de demande de traduction papier, Lila a mis en place un système de traitement informatique des demandes. Forte de ces mesures d'optimisation, l'équipe de Lila a augmenté la qualité de ses livrables, tout en améliorant sa productivité.