



# Geneviève Landry

Directrice de l'éthique et de la qualité  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

## ***Vision, collaboration et leadership partagé***

Geneviève Landry a commencé sa carrière en tant que coordonnatrice dans le milieu communautaire avant de poursuivre dans le réseau de la santé comme stagiaire en évaluation de programme. C'est en 2009 qu'elle débute sa carrière dans la fonction publique à titre de chargée de projet dans le secteur des services de première ligne au ministère de la Santé et des Services sociaux. Elle occupe par la suite les fonctions de coordonnatrice experte en développement et gestion de projets, avant de devenir adjointe exécutive au sous-ministre adjoint dans une direction générale dédiée à la planification, la performance et à la qualité. En 2016, Geneviève est nommée à son premier poste de gestionnaire. Depuis 2018, elle est directrice de l'éthique et de la qualité. Geneviève est titulaire d'un baccalauréat en service social, d'une maîtrise en santé communautaire spécialisée en évaluation de programmes de l'Université Laval et d'un programme court en management public à l'École nationale d'administration publique.

## ***Style de leadership***

C'est par un leadership mobilisateur que Geneviève motive son équipe à atteindre les objectifs de sa direction et piloter des dossiers qui sont au cœur des besoins populationnels. Pour y arriver, elle s'assure de soutenir ses employés dans leur évolution professionnelle et leur bien-être. En favorisant le développement de leur expertise, le partage de l'information et la collaboration, elle pousse les membres de son équipe à exceller au-delà de leur seul objectif individuel afin de promouvoir la force du collectif. Dotée d'une bonne capacité à communiquer, Geneviève s'assure de bien traduire les orientations, les décisions administratives et politiques pour que les membres de son équipe trouvent un sens à leurs mandats. Son style de gestion se caractérise également par sa capacité à prendre du recul devant les situations complexes afin de dégager une vision claire et prendre des décisions répondant aux besoins de l'organisation et ultimement, ceux de la population.

***Qualités inspirantes chez un leader :*** Sa capacité à s'élever au-dessus de la mêlée.

***Philosophie de travail :*** plaisir et rigueur

***Votre équipe :*** le dream team!

***Meilleur conseil professionnel reçu :*** « Une chose à la fois, mais la bonne ».

***Projet de société inspirant :*** Initiatives de Peter Simons, concernant l'équité fiscale. Qui dit équité fiscale, dit financement des services publics.

## ***Pourquoi la fonction publique ?***

*Pour Geneviève, exercer une carrière de gestionnaire dans le contexte de la fonction publique est la source de sa motivation. Avoir les privilèges de gérer des ressources publiques pour atteindre des objectifs organisationnels visant à offrir des services qualité aux citoyens la stimule fortement.*

*Geneviève se soucie constamment de la satisfaction des clientèles et par extension, de la population québécoise, à l'égard des services offerts par la fonction publique.*

***« Les ressources humaines sont la pierre angulaire de la capacité d'action et de l'expertise de la fonction publique. Nous devons soutenir les ressources humaines de nos organisations, notamment en adoptant des approches de gestion modernes, souples et motivationnelles. »***

## ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Son premier mandat en tant que gestionnaire fut particulièrement enrichissant. Peu avant sa nomination, le Programme ministériel de désignation réseau pour les groupes de médecine familiale (GMF) avait été lancé. Ce programme ne faisait pas l'unanimité auprès des médecins et leur adhésion était difficile. L'équipe de Geneviève était ébranlée par la pression politique. Dans ce contexte, elle a porté une attention particulière à la mobilisation de ses employés afin de conférer un sens à leur contribution. En étroite collaboration avec son directeur général adjoint ainsi qu'avec les établissements et après avoir travaillé de concert avec les autorités ministérielles afin d'augmenter la contribution financière du ministère, l'objectif était atteint : le Québec comptait désormais 48 super-cliniques, et ce, 5 mois avant l'échéance.

C'est donc avec beaucoup d'agilité et un souci de collaboration que Geneviève a su manœuvrer différentes facettes de son rôle de gestionnaire afin d'obtenir les résultats attendus et ce, appuyé d'une équipe performante.