

Odile Darbouze

Directrice principale des divulgations volontaires et du recouvrement hors Québec
Revenu Québec



Une femme de défis, de passion et de conviction

Odile Darbouze détient un diplôme en administration et est candidate à la maîtrise en administration publique, spécialisation Profil Gestionnaire, de l'École Nationale d'Administration Publique (ENAP). Elle a fait ses débuts à Revenu Québec en 1996, à titre d'agent de recouvrement fiscal. Directrice du recouvrement depuis novembre 2016, Odile est extrêmement stimulée par sa récente promotion comme cadre 2, à titre de directrice principale des divulgations volontaires et du recouvrement hors Québec.

Style de leadership

Odile est une leader qui n'hésite pas à s'inspirer des nombreuses qualités des gestionnaires qu'elle a pu rencontrer. Forte de ses modèles, Odile tente d'incorporer dans sa gestion les points forts de ces personnes, tels que la confiance, l'assurance, et la créativité. Leader innovante et attentive, elle se fait un point d'honneur en ce qui concerne l'Humain qui est au centre de ses préoccupations. Elle favorise ainsi un leadership participatif qui inclut ses employés aux prises de décisions, qui par défaut, sont plus porteuses, car elles tiennent compte de diverses perspectives. Cela ressort dans la réalisation d'un de ses principaux mandats qui consiste en la mise en place d'un Centre d'expertise visant à renforcer la capacité de Revenu Québec à lutter contre les planifications fiscales agressives et les paradis fiscaux. Elle compte mener ce projet à bon port, en s'entourant de personnes compétentes, en mobilisant son équipe et en suscitant la coopération de nombreux partenaires. **Seul, on va vite, ensemble on va plus loin.** La communication, l'empathie et l'optimisme sont ses atouts de prédilection pour favoriser le travail d'équipe et cheminer vers la performance.

Leader inspirant pour vous : *Oprah Winfrey et Nelson Mandela pour leurs capacités à transcender leurs conditions sociales et économiques pour éclore. Son précédent directeur principal, M. Yvon Fontaine, pour sa fascinante capacité à déléguer avec confiance et assurance ce qui stimulait son entourage chez qui il allait chercher le meilleur. Sa patronne actuelle, pour son attention marquée pour les ressources humaines.*

Philosophie de travail : *Le travail d'équipe : « Seul on va vite, ensemble on va plus loin ».*

Votre équipe : *Compétente, stimulée par les défis, a le sens du collectif et n'hésite pas à se remettre en question.*

Meilleur conseil professionnel reçu : *« Tu as le droit à l'erreur ».*

Projet de société inspirant :

*La valorisation de l'éducation;
L'intégration de la diversité
culturelle;*

Pourquoi la fonction publique?

Si son début de carrière dans la fonction publique fut le fruit de circonstances et de hasard, Odile a poursuivi son investissement par conviction et par passion. Guidée par le désir de bien faire et le sens du service, elle a gravi les échelons à travers son organisation en occupant divers postes et responsabilités, cherchant toujours à faire honneur à la confiance ainsi témoignée. *« A plus petite échelle, le sens du service public est ce qui m'anime ... le sentiment d'être utile et de participer à une cause plus grande que soi. » (O. Winfrey)*

« La fonction publique, il n'y a pas de meilleur endroit pour se sentir utile »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Odile a démontré un grand esprit de leadership dans la restructuration d'un service en raison d'un changement au niveau des activités. Pour assurer la réussite du mandat, elle devait s'assurer de la corrélation entre le profil des agents en place et celui recherché. Confrontée à l'obligation de devoir muter, contre leur gré, certaines personnes de son équipe à d'autres services, elle a dû faire preuve de doigté, d'empathie et d'une grande écoute pour favoriser l'acceptation et le succès de la transition. Malgré, certaines turbulences au départ, l'opération fut une réussite. Peu à peu, nous avons revu les rôles et responsabilités des agents, des chefs d'équipe, donné un sens commun à ces changements, créé un nouvel esprit d'équipe et une grande cohésion qui ont permis une meilleure collaboration et une augmentation significative de la performance au sein de cette nouvelle équipe.