



# François Caussignac

Chef de service de gestion de l'information et des systèmes administratifs  
Retraite Québec

## *Un regard tourné vers l'avenir*

François détient un baccalauréat en informatique, spécialisation Réseautique et Données, de l'Université Laval. Travaillant dans la fonction publique depuis 14 ans, il occupe son poste à Retraite Québec depuis mars 2017. Gestionnaires de trois équipes différentes, il travaille autant sur l'administration des données que sur l'intelligence d'affaires et sur les systèmes de soutien à l'organisation.

## *Style de leadership*

Gérant une cinquantaine de personnes, François dirige ses équipes dans des contextes et des défis multiples en impliquant ses chefs d'équipes dans toutes les réflexions, décisions et stratégies mises en place pour maximiser leur performance. Pratiquant l'approche de la « porte ouverte », François aime être près de ses employés afin de leur répondre le plus efficacement et le plus rapidement possible. Homme d'action qui n'aime pas regarder en arrière, il essaie toujours de trouver des manières innovantes pour arriver à être performant envers ses équipes ainsi qu'envers sa clientèle. Adeptes des approches agiles, il dépasse la manière procédurale de travailler afin d'être au plus proche des besoins de ses clients pour les conseiller et les influencer positivement. Passionné par la diversité, il refuse la monotonie et apprécie avoir de nouveaux défis à relever.

## *Leader inspirant pour vous :*

*Sa directrice actuelle car c'est une personne d'action, autant tournée vers la performance que vers l'humain. Jumeler ces deux qualités est assez exceptionnel.*

*Philosophie de travail : Le plaisir au travail et l'esprit d'équipe.*

*Votre équipe : engagée, ouverte, capable de rétroaction*

*Meilleur conseil professionnel reçu : Se faire confiance, ne pas avoir peur de déléguer, et avancer par petits-pas.*

*Projet de société inspirant : Les nouvelles démarches qui se tournent vers l'expérience client.*

## *Pourquoi la fonction publique?*

*C'est suite à un stage, réalisé lorsqu'il était à l'Université, que François a obtenu son premier contrat lançant sa carrière dans la fonction publique. Aimant les défis, il se reconnaît dans les valeurs de la fonction publique. Il a ainsi l'impression de servir une plus grande cause que le seul profit et de servir l'avancement du Québec.*

*« Dans mes actions quotidiennes, en tant que leader, j'essaie d'aider mon organisation à évoluer au même rythme que la société »*

## *Une action posée reflétant un esprit de leadership*

Leader tourné vers l'humain, François souhaite mobiliser ses équipes en les inspirants à travers ses actions et sa communication. En leur offrant sa confiance, il laisse ses équipes prendre des initiatives, son équipe faisant partie intégrante de son esprit de leadership. Un exemple concret, démontrant ses qualités d'assembleur et son esprit d'ouverture, est sa gestion des dossiers portant sur la fusion actuelle que connaît Retraite Québec. Mobilisateur, François guide ses collaborateurs dans une vision tournée sur le futur afin de développer une culture organisationnelle unique et non pas basée sur des expériences passées. Sa mission est de faire en sorte que ses collaborateurs ne fassent pas partie d'une ex-organisation défunte, mais bien d'une seule et grande organisation.