



Caroline Sylvestre

Directrice en santé et sécurité

Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST)

Croire en l'humain, au potentiel infini de l'humain en tant que solidarité, réseaux et relations

Caroline Sylvestre est titulaire d'une maîtrise en gestion et développement des organisations à l'Université Laval. Elle a obtenu un baccalauréat en administration et relations industrielles dans la même université, et auparavant une technique en administration et coopération au Collège de Lévis. Avant sa promotion comme gestionnaire à la CNESST, elle a essentiellement exercé comme conseillère auprès de gestionnaires.

Style de leadership

Coordonnatrice d'une équipe de vingt-cinq professionnels dont l'activité se déroule loin du bureau dans les chantiers de construction et les établissements, Caroline a dû déployer une approche caractérisée par l'authenticité, l'ouverture, la communication et la générosité, pour construire un rapport fort avec ses collaborateurs, fondé sur la confiance, la responsabilité, la probité, la compétence et la communication. Arrivée dans un contexte organisationnel problématique, avec entre autres missions managériales d'assainir l'atmosphère de travail, elle est parvenue au bout de deux ans à instaurer un climat de travail propice à la collaboration et donc à l'efficacité, et ce, entre les deux équipes constitutives de sa direction.

« Je déploie une intense relation avec mon travail et pour ce que je fais. Autant ça peut être épuisant, autant cette énergie constitue le carburant qui me permet de travailler, qui me procure l'immense bonheur de travailler ».

Leader inspirant pour vous :

Jean-Philippe Day, par son approche intelligente et compréhensive, sa passion pour le travail, sa disponibilité et écouter et à prêcher par l'exemple.

Philosophie de travail :

La passion, l'engagement, la conviction, le courage managérial. L'assurance de pouvoir trouver les solutions les plus adéquates aux problèmes auxquels on est confronté.

Votre équipe : Merveilleuse, compétente et passionnée.

Meilleur conseil professionnel reçu :

« Il est bon de savoir apprécier à leur juste valeur les petits succès, les petites réussites, les petits bouts de chemin que l'on accomplit ».

Projet de société inspirant :

La dynamique de restructuration et de fusion organisationnelle annoncée au sein de la CNESST.

Pourquoi la fonction publique ?

Caroline pense que la qualité des personnes qu'elle a rencontrées très tôt à l'occasion du tout premier stage effectué au Conseil du trésor à la fin de ses études constitue l'élément le plus déterminant. C'est la bienveillance et l'estime permanente dont elle a bénéficié des relations contractées avec les gens qui vont conduire l'ensemble de sa trajectoire professionnelle. Ses responsabilités de gestionnaire l'amènent plus fermement aujourd'hui que jamais à prendre la pleine mesure de la valeur que représente le fait de travailler pour l'État.

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Elle réfère essentiellement à la démarche qu'elle a été appelée à déployer pour améliorer considérablement le climat de travail de sa direction. Par une approche axée sur le savoir-être, Caroline a d'abord misé sur les compétences et l'expertise de chacun pour améliorer la performance de sa direction. Ensuite, pour accroître la collaboration entre ses deux équipes, elle a instauré, de manière occasionnelle, des réunions regroupant différents collaborateurs de ses équipes, qui ont commencé à se côtoyer à nouveau en tant que collègues, puis à partager leurs diverses expériences et préoccupations. Ce sont les acquis de cette première phase qui ont permis la mise en place de projets et autres activités dans lesquels les professionnels des deux équipes sont désormais conjointement impliqués.

Caroline est pleinement consciente qu'il reste plusieurs petits pas à franchir pour atteindre le climat de travail souhaité, mais surtout, pour assurer la pleine collégialité et collaboration entre ses deux équipes et ainsi, optimiser la confiance entre les membres de son équipe de travail.