



Observatoire de
l'administration
publique
ENAP

Vigie

janvier 1999, volume 2, numéro 1

Sommaire

 [Nouvelles éclair sur les réformes](#)

 [Nouvelles parutions à signaler](#)

Nouvelles éclair sur les réformes

France - Gestion des ressources humaines

Le ministère français de la fonction publique, de la réforme de l'État et de la décentralisation a publié un rapport portant sur la gestion des ressources humaines. Selon le rapport, la gestion des ressources humaines doit se transformer radicalement. Elle doit dépasser le stade " d'administration du personnel " pour passer à celui de " développement du personnel ". Pour ce faire, il est nécessaire de mettre en place une nouvelle conception de la gestion des ressources humaines basée sur quatre volets : la gestion administrative du personnel, les relations sociales, la gestion et le développement des ressources humaines et l'organisation du travail et la vie au travail. Le rapport soutient que la gestion des ressources humaines contribue à la performance de l'administration publique et qu'une meilleure gestion des agents de la fonction publique permet d'offrir un service de plus grande qualité aux citoyens.

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/lactualite/lesgrandsdossiers/rapportsvdec98/sommaire.html>

Canada - Rapport annuel du Conseil du Trésor

Le Conseil du Trésor du Canada a présenté au Parlement son rapport annuel intitulé *Une gestion axée sur les résultats*. Ce document vise deux objectifs principaux : décrire la stratégie gouvernementale en regard de la gestion par résultats et indiquer aux citoyens et aux agents de l'État la façon d'accéder aux informations sur le rendement des ministères et organismes fédéraux. Le gouvernement souhaite aussi étendre la gestion par résultats à l'ensemble de l'appareil fédéral. En plus, il veut faciliter l'accès des Canadiens aux informations sur le rendement de l'administration publique. Les engagements de chaque

ministère en matière de gestion par résultats sont disponibles en annexe du rapport annuel du Conseil du Trésor.

http://www.tbs-sct.gc.ca/report/govrev/mfr98_f.html

Royaume-Uni - Gestion des absences

Afin d'améliorer la gestion des ressources humaines, un groupe de travail du *Cabinet Office* a reçu le mandat d'analyser les conséquences des absences sur l'administration publique. Le rapport de ce groupe de travail porte sur la nature et les impacts des absences. Il identifie les meilleures pratiques de gestion des absences et présente des recommandations afin d'optimiser la gestion des ressources humaines et de diminuer les coûts inhérents aux absences.

<http://www.cabinet-office.gov.uk/eeg/1998/working.pdf>

Pays-Bas et Suède - Déclaration de politique générale des gouvernements

Les gouvernements néerlandais et suédois ont récemment fait état de leurs projets pour les années à venir. Le premier annonce ses intentions dans plusieurs domaines dont la coopération européenne et les problèmes affectant la jeunesse. Le gouvernement désire moderniser son administration publique et réviser les structures des administrations municipales. En outre, des investissements importants seront faits dans la santé, l'éducation et les infrastructures du pays.

De son côté, le gouvernement suédois aborde, dans sa déclaration gouvernementale, les principaux domaines d'action de l'État. Il prévoit notamment baser sa croissance économique sur quatre éléments : le développement durable, les technologies de l'information, la coopération avec les États baltes et l'éducation. Enfin, tout comme le gouvernement des Pays-Bas, la Suède estime nécessaire la poursuite des efforts en vue de diminuer le taux de chômage.

Déclaration du gouvernement des Pays-Bas :

<http://www.bz.minbuza.nl/English/DEPTH/policyKok2.html>

Déclaration du gouvernement de la Suède : disponible à l'[Observatoire](#).

États-Unis - Conférence internationale sur la modernisation gouvernementale

Le 14 et 15 janvier 1999 se tenait à Washington une conférence internationale, organisée par le gouvernement américain, sur les réformes administratives.

Cette conférence, intitulé *Transforming Governments in the 21st Century* voulait permettre aux participants de partager des expériences et des pratiques en matière de réformes administratives. À partir du site Internet de cette rencontre, il est possible de consulter la présentation de Donald F. Kettl *Global Reinvention: Basic Issues, Questions Ahead*. Dans ce court texte, l'auteur constate l'ampleur du mouvement international en faveur des réformes, en analyse les causes et identifie les défis et les questions auxquels les gouvernements auront à répondre dans les prochaines années. Le vice-président Al Gore a d'ailleurs fait l'annonce de nouvelles mesures de réformes dans trois domaines distincts : l'amélioration de la fonction publique, la santé des enfants et l'amélioration des services aux citoyens.

<http://www.access.digex.net/~mcgregor/21st/>

États-Unis - Technologies de l'information et service aux citoyens

Une étude du *Council for Excellence in Government* se penche sur l'utilisation, par les gouvernements locaux et ceux des états américains, des technologies de l'information dans la prestation des services à la population. L'étude a pour objectifs d'identifier des pratiques exemplaires, de déceler les facteurs de réussites afin d'en tirer des leçons et de proposer des recommandations qui permettront d'améliorer la prestation électronique des services.

Local and State Governments Collaborating to Serve Citizens Through Information Technology, par Robert Greeves

<http://www.excelgov.org/techcon/sldoc/index.htm>

Alberta - Mesure de la performance

Le gouvernement de l'Alberta s'est engagé à évaluer non seulement sa performance financière mais tous les aspects de sa gestion. Le gouvernement publie ainsi tous les documents liés à l'évaluation des performances en fonction de sa politique d'imputabilité. Sur le site du *Alberta Treasury*, nous retrouvons *Measuring Up '98* qui évalue les activités du gouvernement albertain en 1997-1998 en fonction des objectifs fixés dans le *Government Business Plan*.

<http://obm5.treas.gov.ab.ca/comm/perfmeas/index.html>

France - Coûts et rendements des services publics

Le Comité central d'enquête sur le coût et le rendement des services publics, organe relevant de la Cour des comptes, vient de publier un rapport sur l'évaluation des coûts des services publics. Ce rapport évalue plusieurs

programmes du gouvernement français et ce, dans la plupart des secteurs d'activités gouvernementales. En conclusion, les auteurs soumettent quelques recommandations afin d'assurer une poursuite harmonieuse de la modernisation de l'État. Par exemple, il est suggéré de développer une action concertée des organismes publics, de simplifier les procédures administratives et d'augmenter l'efficacité des services aux citoyens. Disponible à la Documentation française.
<http://www.ladocfrancaise.gouv.fr/>

États-Unis - Formation du personnel

Le Président américain vient de décréter la mise en place du Groupe de travail sur la formation du personnel du gouvernement fédéral par l'entremise des technologies de l'information. Ce groupe a comme mandat de développer une politique qui intégrera les TI dans la formation des employés afin d'augmenter leurs opportunités de formation. En outre, il a la responsabilité de coordonner les activités dans le domaine de la formation via les TI au sein du gouvernement fédéral. Pour plus d'information :
<http://www.fed-training.org/>

Royaume Uni - Évaluation des performances

Un nouvel outil est maintenant à la disposition du gouvernement britannique : le *Public Service Agreements 1999-2002*. Ce document, que chaque ministère et organisme doit préparer, contient des objectifs à atteindre, les ressources qui y seront consacrées, les politiques qui seront mises en œuvre dans les prochaines années et les moyens que l'organisme prendra pour améliorer ses performances. Selon le gouvernement, les *Public Service Agreements* lui permettront d'avoir un meilleur contrôle sur l'utilisation du budget des organismes gouvernementaux, d'améliorer l'imputabilité des dirigeants devant le Parlement et devant les citoyens et de centrer la gestion sur les résultats.
<http://www.official-documents.co.uk/document/cm41/4181/psa-00.htm>

Nouvelles parutions à signaler

International - Bilan des réformes administratives

Le Centre canadien de gestion vient de publier un ouvrage proposant un bilan des réformes des administrations publiques. Ce collectif examine les incidences des réformes sur les principaux domaines du secteur public tels le rôle de l'État, les valeurs, la formulation des politiques publiques, les réformes budgétaires, la

prestation de services. En conclusion, Donald J. Savoie propose une évaluation de quinze années de réformes et de restructurations administratives.

" Réformer le secteur public : où en sommes-nous? " Guy B. Peters et Donald J. Savoie (sous la direction de), Sainte-Foy, Presses de l'Université Laval, Ottawa, Centre canadien de gestion, 314 p., 1998.

Canada - États-Unis - Politiques linguistiques

L'ouvrage collectif *Language and Politics in the United States and Canada* explore les convergences et les divergences des politiques linguistiques canadienne et américaine. Après une première partie dans laquelle les auteurs brossent un portrait général de la situation linguistique dans ces deux pays, le volume aborde la question de la place des langues autochtones dans les politiques linguistiques. La troisième partie centre son propos sur l'aspect juridique des politiques linguistiques dans les deux pays. Le rôle de l'éducation est abordé dans la quatrième partie. On y examine particulièrement les effets des politiques linguistiques sur des réalités multilinguistiques.

"Language and Politics in the United States and Canada : Myths and Realities", Ricento, T. et Burnaby B., Mahwah NJ, : Lawrence Erlbaum, 357p, 1998.

Amérique latine - Réforme de l'État

Le *Latin American Centre for Development Administration* (CLAD) présente un document portant sur la question de la réforme de l'État en Amérique latine. *A New Public Management for Latin America* soutient que la réforme de l'État entraîne des modifications tant sur les structures de l'État que sur son rôle au sein de la société. Le document souligne les caractéristiques principales d'un processus de réforme pour ensuite proposer un modèle de modernisation. En terminant, il est souligné que les réformes administratives constituent un enjeu majeur dans la poursuite de la démocratisation en Amérique latine.

<http://www.clad.org.ve/gespin.html>

International - Entreprises publiques

La revue *Public Administration and Development* consacre un de ses récents numéros aux entreprises publiques. On y présente des analyses de différents pays tels la Nouvelle-Zélande, l'Australie, la Finlande, la Chine, etc. On aborde les paramètres juridiques, managériaux et financiers des entreprises publiques. L'effet levier de ces entreprises sur les capacités d'action de l'État est également examiné.

Public Administration and Development, "Symposium on Government Owership and Entreprise Management", vol.18, no.3, 1998.

Suède - Place du gouvernement

Dans le document *The Swedish Central Government in Transition*, on retrouve une description de l'organisation gouvernementale, administrative et constitutionnelle de ce pays scandinave. En outre, les auteurs tracent un portrait de la place du gouvernement dans l'économie, dans l'emploi et dans la consommation en 1998. On y discute aussi de la situation des technologies de l'information au sein de l'appareil gouvernemental.

<http://www.statskontoret.se:81/stkeng.htm>