



Observatoire de  
l'administration  
publique  
ENAP

---

## *Vigie*

septembre 1998, volume 1, numéro 3

### Sommaire

 [Nouvelles éclair sur les réformes](#)

 [Nouvelles parutions à signaler](#)

---

### **Nouvelles éclair sur les réformes**

#### **Australie - Expériences étrangères**

Le ministère australien des Finances et de l'Administration présente sur son site web une collection de documents intitulée *Lessons Learned from Others*. Deux publications sont particulièrement à signaler :

##### *Discussion Paper 1 - The Establishment of Agencies*

Ce document résume, sous la forme de six leçons tirées de l'étranger, les conditions de succès lors de l'implantation d'agences. Ce document s'inspire des expériences britannique, canadienne et néo-zélandaise.

##### *Discussion Paper 2 - International Experience on the Identification and Monitoring of Outputs and Outcomes*

Ce texte se penche sur les expériences internationales en matière d'identification et de suivi des indicateurs de performances. Ces indicateurs sont utilisés tant dans la mesure de la prestation des services que dans le processus budgétaire.  
<http://www.dofa.gov.au/scripts/stack1.asp?Id=128>

#### **Danemark - Système de santé**

Le Sénat français nous présente un rapport de mission de neuf de ses membres mandatés pour étudier le système de soins et l'évolution des dépenses dans le domaine de la santé au Danemark. Le rapport, disponible sur Internet, aborde les aspects de décentralisation et de gratuité caractérisant le système danois. De plus, le document s'attarde sur les efforts faits en vue de contrôler les dépenses

en santé et le problème des listes d'attente dans les hôpitaux de ce pays.  
<http://www.senat.fr/rap/r97-186/r97-186.html>

### **France - Innovations et services publics**

Afin de permettre un partage des expériences en matière de modernisation de l'État, quatre ministères français ont développé une banque interministérielle d'innovations dans les services publics. Cette banque contient des expériences aussi bien de l'État français que des collectivités territoriales ou des entreprises publiques. Présentées sous forme de fiches, les innovations proviennent de plusieurs domaines d'intervention de l'administration publique, notamment la santé, l'environnement, l'emploi et les technologies de l'information.

<http://www.innovations-services-publics.gouv.fr>

### **Belgique - Ministère fédéral de la Fonction publique**

Le ministère belge de la Fonction publique a dévoilé son Plan stratégique 1998-2000. Ce document veut préparer les gestionnaires au XXI<sup>e</sup> siècle et vise à rendre plus efficace et performante l'administration publique belge. Le plan aborde plusieurs dimensions de la Fonction publique : la communication interne et externe, la consultation des utilisateurs, la gestion des ressources humaines et la réglementation. Pour chacun de ces champs, le Plan soumet des propositions d'action et identifie des groupes de travail responsables de leur mise en œuvre.

<http://mazfp.fgov.be/a/aa/aa030fr.html>

### **Royaume-Uni - Next Steps Report**

Le huitième rapport annuel des agences britanniques est maintenant disponible. Ce rapport établit un bilan des activités des 124 agences en fonction en 1996-1997 et présente également les objectifs des 14 agences mises en place en 1997. On y trouve les résultats de chaque agence présentés en termes d'efficacité et d'efficience.

<http://www.official-documents.co.uk/document/cm38/3889/contents.htm>

### **Royaume-Uni - Étalonnage**

Depuis 1996, le gouvernement britannique a mis sur pied un projet d'étalonnage (*Benchmarking*) qui vise à améliorer les performances du secteur public. Ce programme se base sur un modèle, *European Excellence Business Model* développé par l'*European Foundation for Quality Management*. Ce modèle se destine avant tout à l'entreprise privée, mais le projet d'étalonnage démontre qu'il peut également s'appliquer à l'ensemble du secteur public. À cet égard, deux documents sont intéressants. D'abord, une évaluation des premières années du projet : *Towards Best Practice - An Evaluation the First Two Years of the Public Sector Benchmarking Project 1996-98*, ensuite, un second document qui décrit

les outils disponibles pour les gestionnaires en vue de la prochaine phase du projet : *Public Sector Benchmarking Project - Phase Three*. Les deux documents sont disponibles à l'adresse suivante: <http://www.open.gov.uk/co/cohome.htm>

### **Europe centrale, orientale et États baltes - SIGMA**

SIGMA (Soutien à l'amélioration des institutions publiques et des systèmes de gestion dans les pays d'Europe centrale et orientale) est un programme conjoint de l'OCDE et de l'Union européenne qui vise améliorer la gestion publique dans les pays de l'Europe centrale, orientale et dans les États baltes. Cinq domaines de l'administration publique sont principalement visés~: réforme des institutions publiques, gestion de la formulation des politiques, gestion des dépenses, gestion des services publics et contrôle de l'administration. Le site Internet de SIGMA offre des informations sur treize États faisant partie de cette zone géopolitique. Ces informations traitent tant du système parlementaire, législatif, judiciaire que du secteur public. On y trouve également un bulletin d'information abordant des questions d'intérêt, non seulement pour les pays couverts par le programme SIGMA, mais aussi pour l'ensemble des pays membres de l'OCDE. <http://www.oecd.org/puma/sigmaweb/frweb/frindex.htm>

### **Centre de recherche - *Gouvernement local***

Le *Local Government Institute* est un centre de recherche associé à l'Université de Victoria (Colombie-Britannique - Canada) qui se dédie à l'étude et à l'amélioration de la gestion des administrations locales. Plusieurs outils sont employés afin de permettre aux décideurs locaux d'augmenter la performance et l'efficacité de leur organisation. Parmi ces outils, notons un bulletin d'information ainsi que des rapports portant sur divers sujets, tels la mesure de la performance, l'étalonnage, l'évaluation de programme et l'imputabilité. De plus, le site offre de multiples liens vers d'autres vitrines web consacrées à la gestion municipale.

<http://www.hsd.uvic.ca/PADM/research/lgi/lgi.htm>

### **France - *Technologies de l'information***

C'est le premier juin dernier que Jean-Paul Baquiast, chargé de mission auprès du Premier ministre français, déposait son rapport intitulé "Administration 1998-2001". Augmenter l'utilisation d'Internet dans l'administration publique française devrait être, selon l'auteur, le principal objectif à poursuivre au cours des prochaines années. Cela implique de revoir les achats informatiques, d'augmenter les budgets et de former les employés aux nouvelles technologies. Pour Baquiast, il faudra investir pour réaliser des économies. L'auteur du rapport propose également quelques pistes intéressantes: mettre sur pied des téléguichets de service, désigner des fonctionnaires responsables, diminuer les dispositions réglementaires et instaurer une Fête de l'Internet. Enfin, le rôle du

Premier ministre est considéré comme essentiel bien que l'autonomie de chaque ministère soit réaffirmée dans le domaine des technologies.

<http://www.premier-ministre.gouv.fr/DOSACTU/ELEMENTB4.HTM>

### **Nouvelles parutions à signaler**

#### **Australie - Réforme de l'administration publique**

La revue *Public Productivity and Management Review* présente, dans son numéro de juin 1998, une rétrospective de la réforme de l'administration publique après deux décennies. Plusieurs domaines sont abordés à travers les six articles consacrés à ce sujet. Ainsi, les auteurs discutent de la planification stratégique, de la diminution des effectifs au sein de la fonction publique australienne et de l'expérience de la rémunération liée à la performance.

*Public Productivity and Management Review*, volume 21, numéro 4, juin 1998.

#### **Ontario - Vie politique**

*Revolution at Queen's Park* est un recueil retraçant l'évolution récente de la situation politique en Ontario. Les auteurs se penchent sur diverses problématiques qui ont influencé la vie politique ontarienne au cours de la dernière décennie, marquée par la succession de trois gouvernements.

L'ouvrage contient des articles, entre autres, sur les conditions socio-politiques en place lors de l'élection de Mike Harris, sur la publicité télévisuelle des partis politiques et sur un modèle présentant des prévisions économiques pour cette province canadienne pour un horizon de cinq à dix ans. Par ailleurs, on aborde également le comportement des électeurs au cours de la dernière décennie.

Noel, Sidney John Roderick (sous la direction) *Revolution at Queen's Park : Essays on Governing Ontario*, Toronto, J. Lorimer, 1997, 172 p.

#### **OCDE - Réforme et développement économique et social**

Dans un récent rapport intitulé *La réforme de la gestion publique et le développement économique et social*, l'OCDE établit un parallèle entre les processus de modernisation administrative, les performances économiques et le développement social. Bien qu'il soit difficile de tracer des liens de causalité, il semble plausible d'affirmer que les réformes étudiées auraient un impact positif sur le contexte économique et social d'un État. Par ailleurs, les réformes auraient, selon le rapport, des effets positifs sur l'efficacité du secteur public et sur l'efficacité des programmes sociaux.

<http://www.oecd.org/puma/mgmtres/budget/pubs/pmr98/french/index.htm>

#### **Réforme de l'éducation**

Le numéro juillet-août 1998 de Options Politiques de l'*Institut de recherche en politiques publiques* est consacré à l'examen de divers volets des réformes en éducation. Différentes questions y sont évoquées, dont la place de l'imputabilité dans le système scolaire, l'obligation de résultats pour les gestionnaires et l'intégration des technologies de l'information dans les écoles. Le Canada, la France et le Royaume-Uni sont les principaux pays examinés dans ce numéro. Les sommaires des articles sont disponibles à l'adresse suivante : [http://www.irpp.org/po\\_homef.html](http://www.irpp.org/po_homef.html)

### États-Unis et Corée du Sud - Réformes administratives

Le livre *The White House and the Blue House: Government Reform in the United States and Korea* trace un bilan des efforts de modernisation entrepris aux États-Unis et en Corée du Sud. Divisé en trois parties, l'ouvrage traite d'abord des réformes apportées aux structures organisationnelles dans les deux pays. Ensuite, il aborde les réformes des processus administratifs et, en troisième lieu, il discute de la modernisation de la réglementation entreprise dans les deux États. Une analyse comparative des initiatives de réformes est présentée en conclusion; l'auteur établit les similitudes et les différences entre les deux processus de réformes.

*The White House and the Blue House: Government Reform in the United States and Korea*, Yong Hyo Cho et H. George Frederickson (sous la direction), University Press of America, Lanham, New York, Oxford, 1997.