



Parallèle

L'OBSERVATOIRE
DE L'ADMINISTRATION
PUBLIQUE

Volume 4, numéro 3, juin 2011

RECUEIL TRIMESTRIEL de références à l'échelle internationale, *Parallèle* rapporte les dernières tendances, présente les plus récents ouvrages et témoigne des initiatives marquantes entreprises ici et ailleurs dans le monde dans les domaines de la recherche et de la formation en administration publique.

SOMMAIRE ►► **International** • Consultation sur les orientations stratégiques de la Banque mondiale ►► **International** • Portrait des recherches réalisées en administration publique au cours des trente dernières années ►► **Canada** • Associer les universités à l'élaboration des politiques publiques ►► **États-Unis** • Une communauté électronique sur les services publics ►► **États-Unis** • Wikipédia contre Britannica : quelle est la meilleure source d'information selon les utilisateurs? ►► **International** • Accorder plus de place à la méthode expérimentale dans les recherches en administration publique ►► **Royaume-Uni** • Utilisation des analyses comparatives : le ESRC Public Services Programme ►► **États-Unis** • Entrevue avec Edgar Schein

International ►►

Consultation sur
les orientations
stratégiques de la
Banque mondiale

La Banque mondiale mène une consultation publique en vue de la publication de son *Public Sector Management Approach 2011-2020*. Les gouvernements, les partenaires des projets de développement, les organisations de la société civile, le secteur privé de même que le milieu universitaire seront consultés d'ici le 30 juin 2011. Ce nouveau cadre énoncera les orientations stratégiques de l'organisation afin d'en faire un collaborateur efficace pour ses partenaires gouvernementaux. Ces derniers pourraient ainsi améliorer leurs habiletés à atteindre des résultats, tant en santé qu'en éducation, en agriculture ou en transport. Les trois orientations proposées portent respectivement sur le risque, sur l'équilibre entre la connaissance tacite et explicite ainsi que sur les structures et les acteurs qui encouragent la collaboration.

Banque mondiale

<http://siteresources.worldbank.org/EXTPUBLICSECTORANDGOVERNANCE/Resources/286304-1286388782250/7457546-1303330758812/COMPLETE.pdf>

International ►►

Portrait des
recherches réalisées
en administration
publique au cours
des trente dernières
années

De nombreuses recherches ont été conduites sur la performance de l'administration publique depuis les trente dernières années, mais de façon encore plus importante depuis les quinze dernières. Or, peu de ces études semblent reposer sur de solides analyses. L'auteur du présent article s'est donc questionné sur les bénéfices de ces études et sur l'utilisation réelle de ces apprentissages pour l'amélioration de la performance des appareils publics. Il conclut que plusieurs avancées ont été faites au cours des dernières décennies pour conceptualiser, mesurer, comprendre et gérer la performance du secteur public. Cependant, il soutient qu'il y a des limites aux améliorations pouvant encore être apportées.

JACKSON, P. M. (2011). « Governance by Numbers: What Have we Learned over the Past 30 Years? », *Public Money & Management*, vol. 31, n° 1, p. 13-26.

Canada ►►

Associer les
universités à
l'élaboration des
politiques publiques

L'organisation fédérale Horizons de politiques Canada a publié un rapport dans lequel elle synthétise les enjeux émergents et les occasions favorables, à l'égard de la recherche sur les politiques, découlant des discussions tenues entre les fonctionnaires fédéraux et le milieu universitaire dans le cadre de rencontres tenues sous l'égide de l'initiative des Priorités de recherche sur les politiques. Les thèmes abordés visent à nourrir la réflexion et les discussions entre les responsables des politiques et les chercheurs universitaires ainsi qu'à accroître les possibilités d'implication des chercheurs à l'élaboration des politiques publiques au Canada. Des partenariats pourraient être formés avec une ou plusieurs universités qui souhaitent approfondir certains des enjeux discutés dans le rapport.

Horizons de politiques Canada

www.horizons.gc.ca/doclib/2011-0064-fra.pdf

États-Unis ►►

Une communauté électronique sur les services publics

Une communauté virtuelle regroupant des professionnels des services publics a vu le jour sous le nom de Public Service Research Panel (PSRPanel). Peuvent se joindre à ce groupe, les gestionnaires œuvrant au sein des gouvernements ainsi que les employés de première ligne ou les étudiants. Les membres seront appelés à remplir des sondages en ligne et à participer à des études en lien avec les fonctions qu'ils occupent. Ces données contribueront à la recherche dans ce domaine. Les résultats des travaux seront publiés sous la forme d'un résumé et les participants y auront accès. Cette initiative est sous l'égide de la School of Public Affairs and Administration de la Rutgers University de Newark.

PSRPanel
www.psrpanel.org/index.html

États-Unis ►►

Wikipédia contre Britannica : quelle est la meilleure source d'information selon les utilisateurs?

La crédibilité de l'information présentée sur *Wikipédia* comparativement à celle que l'on trouve dans les encyclopédies traditionnelles comme *Britannica* a fait l'objet d'une étude. Les auteurs de l'étude ont également mis en perspective l'âge des utilisateurs de ces deux sources de référence. Pour mener à bien leur enquête, ils ont procédé à deux sondages et réalisé une étude quasi expérimentale confrontant les participants à de l'information. Les jeunes ont soutenu que l'information sur *Wikipédia* était moins crédible, et ce, même si la même information était présente dans les autres encyclopédies consultées. L'étude révèle par ailleurs que les utilisateurs des encyclopédies ne sont pas prêts à cesser d'utiliser les supports traditionnels de recherche de l'information.

FLANAGIN, A. J. et M. J. METZGER (2011). « From Encyclopædia Britannica to Wikipedia », *Information, Communication & Society*, vol. 14, n° 3, p. 355-374.

International ►►

Accorder plus de place à la méthode expérimentale dans les recherches en administration publique

En matière de recherche en gestion publique, la méthode expérimentale serait sous-utilisée. L'auteure du présent article se penche sur le potentiel des méthodes expérimentales pour étudier les problématiques liées à une telle gestion. Elle aborde les éléments constitutifs de cette méthode ainsi que les aspects positifs des expérimentations en laboratoire. Elle s'intéresse également à la hausse de l'utilisation de l'expérimentation en administration publique de manière plus générale. Les résultats ne démontrent pas que la méthode expérimentale est la seule ou la meilleure méthode disponible, mais l'auteure suggère que le temps est peut-être venu pour les approches expérimentales d'être associées aux outils méthodologiques déjà disponibles pour les chercheurs en administration publique.

JMARGETTS, H. Z. (2011). « Experiments for Public Management Research », *Public Management Review*, vol. 13, n° 2, p. 189-208.

Royaume-Uni ►►

Utilisation
des analyses
comparatives : le
ESRC Public Services
Programme

Le UK ESRC Public Services Programme avait été créé pour une période de cinq ans et se terminait en juillet 2010. Il est à l'origine de nombreux projets de recherche qui ont fait appel à des méthodes comparatives pour analyser diverses problématiques associées à la gestion publique. Ce programme a permis de créer une banque de données sur laquelle l'auteure du présent article base son analyse. Son objectif est d'utiliser les données des projets de recherche du programme comme un ensemble de connaissances afin d'examiner la portée des analyses comparatives dans la gestion publique. Deux problématiques émergent de son analyse : le manque de données comparables et les difficultés que cette lacune entraîne.

WILSON, D. (2011). « Comparative Analysis in Public Management », *Public Management Review*, vol. 13, n° 2, p. 293-308.

États-Unis ►►

Entrevue avec
Edgar Schein

Edgar Schein est un auteur renommé en théorie des organisations, notamment en raison de ses travaux sur la notion de culture organisationnelle. Dans le présent article, les auteurs ont, sous la forme d'une entrevue, questionné Schein quant à sa perception de l'état actuel du management public. D'emblée, il accorde une large place à une méthode de recherche (*humble inquiry*) qui s'inspire des principes de la relation d'aide et de l'ouverture à l'autre. Celle-ci permet une prise en compte de la réalité et des aspirations de son interlocuteur. Schein importe cette méthode dans la recherche et dans la pratique du management, tout comme dans son enseignement. Sur cette base, il propose des pistes pour accroître la pertinence de la recherche et de l'enseignement pour les praticiens et suggère aux leaders d'exercer avec humilité.

LAMBRECHTS, F. J. et autres (2011). « Learning to Help Through Humble Inquiry and Implications for Management Research, Practice, and Education: An Interview With Edgar H. Schein », *Academy of Management Learning & Education*, vol. 10, n° 1, p. 131-147.

L'Observatoire de l'administration publique a été créé en 1993 par l'École nationale d'administration publique (ENAP), un établissement membre de l'Université du Québec. L'Observatoire recueille, analyse et évalue l'information disponible à travers le monde en matière d'administration publique et de gouvernance.

La reproduction totale ou partielle de *Parallèle* est autorisée, à condition d'en indiquer la source.

Pour plus d'information
Danielle Landry
418 641-3000, poste 6574
danielle.landry@enap.ca

Pour consulter les publications de L'Observatoire : www.observatoire.enap.ca

École nationale d'administration publique
L'Observatoire de l'administration publique
555, boulevard Charest Est
Québec (Québec) G1K 9E5

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives Canada, 2011
ISSN 1918-378X