

Le réseau  
de l'Université  
du Québec  
1968-2018



# Hommage

## NATALIE RINFRET

Natalie Rinfret est professeure titulaire à l'ENAP, où elle enseigne depuis 1991. Elle fut d'ailleurs la première femme professeure au campus de Québec.

Madame Rinfret a fait ses études à l'Université d'Ottawa, où elle a obtenu un doctorat en psychologie sociale. Elle a par la suite réalisé des études postdoctorales sur la motivation au travail à l'Université du Québec à Montréal.

Parallèlement à sa carrière de chercheure et de professeure à l'ENAP, Natalie Rinfret a été directrice, puis directrice scientifique, du Service d'évaluation des compétences de l'ENAP de 2001 à 2008. Elle a de plus contribué à former plusieurs cadres à la Direction des services aux organisations. Les gens qui ont bénéficié de son expertise conservent d'ailleurs un excellent souvenir de Natalie.

Elle a été membre de plusieurs groupes de travail et commissions et elle compte à son actif plusieurs centaines de publications et de collaborations à des publications.

Les recherches et l'enseignement de Natalie Rinfret portent sur le comportement au sein des organisations et sur les compétences de gestion et de développement de la carrière des cadres. La carrière des femmes cadres, les raisons qui motivent les femmes à entrer ou à quitter la politique et l'incidence du style de leadership sur la qualité de vie au travail, sont des exemples des sujets dans lesquels elle se spécialise.

Le leadership et notamment le « leadership transformationnel » comptent parmi les sujets de prédilection de Natalie et parmi ceux qui font « sa marque ». Elle est d'ailleurs titulaire de la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public depuis 2005.

La notoriété et le rayonnement de cette chaire doivent beaucoup au dévouement de Natalie qui a travaillé sans relâche à la développer, à la réinventer, à la bonifier. Et elle le fait encore aujourd'hui!

La Chaire La Capitale en leadership public s'intéresse au développement du leadership comme stratégie d'amélioration de la performance dans l'appareil public. Elle a aussi pour objet d'étude les leaders transformationnels, c'est-à-dire ces individus qui sont porteurs d'une vision, qui savent stimuler et mobiliser leurs équipes et dont l'influence est déterminante dans l'évolution d'une organisation.

Depuis longtemps, dans le cadre de ses recherches et de sa pratique, Natalie s'est préoccupée de cerner les besoins réels des gestionnaires publics en matière de formation et de perfectionnement. Avec ses collègues, elle s'est ingéniée à trouver des moyens de les attirer à l'ENAP en leur proposant des contenus et des lieux de réflexion et d'échanges sur leur pratique.

Toujours animée du désir de contribuer à l'amélioration des services publics, Natalie a innové en imaginant une formule qui permettrait aux gestionnaires eux-mêmes de participer directement à la formation de la relève dans leur milieu de travail.

Et c'est en 2009 que cette idée a pris une forme concrète qui porte le nom de Cercle des jeunes leaders de l'administration publique. Il faut ici saluer la détermination de Natalie qui a réussi à faire reconnaître ce programme par la fonction publique et à trouver le financement nécessaire à son fonctionnement.

Le Cercle des jeunes leaders aura bientôt 10 ans et il connaît un grand succès, ayant à son actif 10 cohortes de jeunes leaders, et dont la onzième cohorte est en gestation.

Le Cercle des jeunes leaders permet à des mentors d'accompagner la progression de carrière de jeunes gestionnaires à haut potentiel. Le Cercle s'appuie donc sur le mentorat pour développer le leadership transformationnel chez les jeunes leaders.

Le Cercle est aussi l'un des principaux sujets d'étude de la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public. Tous ceux qui y participent s'engagent à s'associer au projet de recherche sur une période de cinq ans, où on évalue et mesure la progression des jeunes. Les observations effectuées permettent notamment de mieux cerner les particularités du leadership dans le secteur public et de les utiliser afin d'améliorer les services aux citoyens. Voilà un bel exemple de recherche appliquée!

L'engagement de Natalie Rinfret dans sa communauté est également digne de mention, puisqu'elle a notamment été :

- membre de la commission des études de l'ENAP;
- membre de la sous-commission de la recherche de l'ENAP;
- membre fondatrice du Groupe Femmes, Politique et Démocratie en 1998, pour, entre autres, promouvoir une plus grande participation des femmes à la vie politique;
- membre du CA de l'Institut d'administration publique de Québec depuis 2012;
- Et membre du CA du Conseil du statut de la femme depuis 2015.

Tout au long de sa carrière, Natalie Rinfret a reçu de nombreuses distinctions, dont :

- Le Prix de la citoyenneté du Québec en 2003 (pour sa contribution au renforcement de la vie démocratique au Québec);
- Le Prix d'excellence en recherche de l'ENAP en 2004;
- Le Prix Condorcet-Aron pour la démocratie en 2005 (pour sa contribution à la diffusion des principes de liberté, d'égalité et de fraternité);
- Le Prix égalité du Secrétariat à la condition féminine en 2010 (en guise de soutien à la mission du Groupe Femmes, Politique et Démocratie);
- Le Prix leadership IAPQ/ Deloitte pour la Chaire La Capitale en leadership public en 2011;
- une nomination au Cercle d'excellence de l'UQ en 2013;
- et j'en passe!

Par ses travaux, Natalie Rinfret contribue, entre autres, à une relève compétente et engagée dans l'administration publique.

Une fonction publique renouvelée, fière et dynamique pour le Québec du XXI<sup>e</sup> siècle, voici un rêve qui prend réalité grâce à l'engagement de Natalie Rinfret. C'est un honneur pour l'ENAP de lui décerner la médaille du 50<sup>e</sup> anniversaire de l'Université du Québec.