



NELSON MICHAUD
DIRECTEUR GÉNÉRAL

ENAP

École nationale d'administration publique

L'ENAP a démontré en 2015–2016 sa capacité de relever les défis et d'innover. À la fin de cette année universitaire, elle se trouve en bonne position grâce au travail des différentes équipes. L'institution a notamment révisé des programmes crédités, adopté de nouvelles approches comme les microprogrammes et l'offre de formation créditée par cohorte, revu l'offre de service aux organisations, haussé le succès de ses activités à l'international et développé des outils technologiques performants.

Les programmes d'études et les étudiants

À l'automne 2015, la population étudiante comptait 1 669 étudiants inscrits dans nos programmes de 2^e et 3^e cycles.

La révision majeure du programme de maîtrise, profil pour gestionnaires, implantée à l'automne 2015, a amené une hausse notable des admissions dans celui-ci, confirmant qu'il répond aux besoins du milieu. Le programme de doctorat a également fait l'objet d'une révision, laquelle a été adoptée par la Commission des études en décembre 2015. L'ENAP a aussi adapté les cours de la concentration en santé pour tenir compte de la réforme du réseau de la santé et des services sociaux.

L'offre de microprogrammes (9 crédits) s'est élargie avec celui en administration publique (à la carte) et celui sur la diplomatie et les métiers de l'international.

Une formation préparatoire de trois crédits pour les étudiants étrangers a également été mise en place. Cette formation à temps complet d'une durée de deux semaines a pour but de les mettre à niveau en ce qui a trait notamment aux systèmes politiques québécois et canadien.

Soulignons enfin la mise en place d'un forum d'échanges avec l'association étudiante.

La recherche et la formation de chercheurs

Bien que l'ENAP soit la 78^e université sur 87 au Canada au regard de la taille de son corps professoral, elle est néanmoins la 51^e en matière de volume de recherche (5,644 M\$)¹. Si on examine l'intensité de recherche, l'ENAP est la 19^e université (141,1 k\$/professeur), soit un bond de 20 rangs depuis 2005–2006. En excluant les universités ayant une faculté de médecine, l'ENAP se hisse au 7^e rang sur 69 universités en intensité de recherche, une avancée de deux rangs par rapport à l'an dernier.

Cette année, l'ENAP a notamment accentué son aide aux étudiants-chercheurs (doctorat et maîtrise avec recherche) avec l'instauration d'un programme institutionnel de soutien financier. Ce programme vise à : attirer et retenir des candidats à fort potentiel; faciliter le cheminement des étudiants-chercheurs; favoriser leur

insertion dans des réseaux de chercheurs; permettre le développement de compétences en enseignement des doctorants.

Le professeur Martin Goyette a obtenu un renouvellement de cinq ans pour sa Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ). Il s'agit d'une subvention de 100 000 \$ par année, pour un total de 500 000 \$. Le professeur Jean-Louis Denis, titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur la gouvernance et la transformation des organisations et systèmes de santé (GETOSS), a pour sa part obtenu une subvention des IRSC de 362 000 \$ pour une période de trois ans et demi pour l'analyse des réformes dans les systèmes de santé au Canada. Le CRSH du Canada a également octroyé plus de 510 000 \$ en subventions de recherche à trois professeurs de l'ENAP à titre de chercheurs principaux, ainsi qu'à sept autres professeurs à titre de cochercheurs.

Deux doctorants ont obtenu des bourses d'études de 80 000 \$ chacune, pour quatre ans, du CRSH, alors que deux autres ont décroché des bourses de doctorat en recherche du FRQSC d'une valeur de 60 000 \$ chacune pour trois ans.

L'émission « Rencontre politique 2016 », diffusée au Canal Savoir et à laquelle cinq professeurs ont participé, a été une belle illustration de la transmission des connaissances en administration publique par nos experts.

Les services aux organisations

Deux nouveaux programmes de formation continue ont été lancés en 2016 : *Performer en milieu universitaire*, développé pour les gestionnaires des établissements de l'Université du Québec, qui a récolté un taux de satisfaction de 86 %, et *Exercer un leadership d'impact*, à l'intention des gestionnaires municipaux,

1. Selon RESEARCH Infosource Inc., 2016, *Canada's Top 50 Research Universities* et ACPAU, 2016, *Information financière des universités et collèges*.

qui a obtenu un taux de satisfaction de 87 %. Le programme de développement des compétences auprès d'employés de la Ville de Montréal a pour sa part généré 2 562 inscriptions et un taux de satisfaction de 85 %.

Le programme destiné aux gestionnaires leaders de la fonction publique québécoise a accueilli 165 nouveaux participants, pour un total de 655 gestionnaires formés depuis sa mise sur pied en 2013. Les divers programmes de formation destinés à des chefs d'équipe et des coordonnateurs ont connu une croissance en accueillant 217 nouveaux participants. Au total, 3 090 personnes ont suivi des activités et programmes de formation continue en 2015-2016.

Plus de 472 candidatures à des postes de gestion ont été évaluées dans les organisations municipales et les établissements d'enseignement. Des examens ont été conçus et corrigés pour deux tribunaux administratifs, permettant ainsi d'évaluer 295 personnes.

En ce qui concerne le service-conseil au Québec, 22 nouveaux mandats ont été réalisés, principalement dans les ministères et organismes publics québécois, pour soutenir la gestion de changements ou l'amélioration de processus. Dix organisations ont été accompagnées dans l'évaluation de leurs programmes ou de leurs plans stratégiques.

L'Observatoire de l'administration publique a produit douze analyses comparatives de performance ou portant sur des modes de gestion et programmes implantés à l'étranger ou ailleurs au Canada. Quinze bulletins *Observgo* ont été publiés, exposant des études et politiques pertinentes pour l'administration publique et les 18 000 abonnés du bulletin.

Le personnel

Plusieurs membres du personnel ont été honorés. Parmi eux, la professeure Marie-Soleil Tremblay a reçu le prix Excellence CPA — Enseignement 2015 de l'Ordre des comptables professionnels agréés du Québec. La Société québécoise d'évaluation de programme a décerné son prix reconnaissance 2015 au professeur Moktar Lamari. Les professeurs Étienne Charbonneau et Gérard Divay ont pour leur part reçu le prix Roland-Parenteau de l'Institut d'administration publique du Canada. Le professeur associé Benoît Lévesque s'est vu décerner le prix Marie-Andrée-Bertrand, la plus haute distinction décernée par le gouvernement du Québec, en reconnaissance de ses travaux scientifiques et de ses contributions dans le domaine des innovations sociales. La professeure Natalie Rinfret, titulaire de la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public, a été nommée membre du Conseil du statut de la femme par le Conseil des ministres.

Les services administratifs

Du côté des services administratifs, plusieurs projets technologiques ont été réalisés. L'implantation d'une nouvelle plateforme Web, appelée NEO, a permis d'améliorer l'expérience des utilisateurs, principalement les étudiants, qui s'en servent notamment pour gérer leurs renseignements personnels. Le réseau sans fil des campus de Québec, de Montréal et de l'Outaouais a également été modernisé. Enfin, une politique précisant les règles et les procédures d'utilisation des technologies de l'information a été élaborée. Mentionnons également le retour du Bureau des diplômés, lequel favorise le réseautage et vise à accroître le sentiment d'appartenance de ces derniers à l'institution.



Le colloque *Villes et changements climatiques*, organisé à l'ENAP, campus de Montréal, par le Groupe d'études et de recherche sur l'international et le Québec (GERIQ) et le Consulat général de France à Québec, a connu un véritable succès.

La première cohorte du Programme gouvernemental d'apprentissage du gestionnaire-leader de la fonction publique québécoise a terminé sa formation en octobre 2015. Quelque 165 nouveaux gestionnaires ont participé au PGAGL cette année.





Vingt et un participants du Programme canadien de bourses de la Francophonie (PCBF) ont souligné en juin la fin de leurs études à l'ENAP. Les boursiers sont venus du Bénin, du Cameroun, de la Côte d'Ivoire, de Djibouti, d'Haïti, du Mali, de la république du Congo, du Sénégal, du Togo et du Vietnam.

Le Programme international de formation en évaluation du développement (PIFED) offert à Québec a accueilli 80 personnes provenant d'une vingtaine de pays.



Les activités internationales

La Direction des affaires internationales (DAI) a formé près de 500 participants dans ses différents programmes de formation diffusés à Québec et à l'étranger en 2015-2016. Le Programme international de formation en évaluation du développement (PIFED) offert à Québec a accueilli 80 personnes provenant d'une vingtaine de pays. Le PIFED a également été offert au Burkina Faso et en Tunisie.

En matière d'appui aux réformes administratives, la DAI a mené différentes activités avec les autorités djiboutiennes, dont l'élaboration d'un guide s'adressant aux administrateurs nommés sur les conseils d'administration des entreprises d'État. Un nouveau projet avec le gouvernement de la Guinée concernant la mise en œuvre d'activités de renforcement des capacités de l'administration publique a également été amorcé. Différentes ententes pour l'accompagnement et le renforcement des écoles nationales d'administration (ENA) ont aussi été signées au Sénégal, au Tchad et à Madagascar, notamment.

L'ENAP a par ailleurs décerné 21 diplômes de maîtrise en administration publique à une deuxième cohorte d'étudiants formés en Haïti. Des ententes ont également été conclues avec différents partenaires pour le déploiement de nouveaux programmes délocalisés de maîtrise en administration publique au Sénégal, au Mali et au Bénin.

Les perspectives d'avenir

Pour 2016-2017, nous prévoyons une stabilisation de notre population étudiante, résultat du travail effectué depuis deux ans, notamment en matière de révision de l'offre de programmes et de développement d'affaires. Cette conjoncture positive nous motive à relever de nouveaux défis, dont le développement de notre corps professoral, la consolidation de nos axes de recherche, la révision et la mise

en œuvre de la maîtrise pour professionnels-analystes, la hausse de la présence de l'ENAP dans l'espace public et la poursuite des développements technologiques pour offrir une expérience améliorée à nos étudiants et clientèles. Nous poursuivons également l'amélioration en continu de l'ensemble de notre offre de formation et de service, et ce, en fonction des besoins de nos futurs étudiants, preneurs de formations et partenaires de l'administration publique.



Le projet Étude sur le devenir des jeunes placés en France et au Québec (EDJeP) a tenu en août sa première école d'été sous le thème « Construire l'action publique jeunesse : un processus collectif ». Lancé par le professeur Martin Goyette, titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ), le projet est financé par le CRSH, la FCI ainsi que le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec.



DIRECTION

Nelson Michaud, directeur général

André Bourret, directeur de l'enseignement et de la recherche

Jean-Pierre Mailhot, directeur de l'administration et secrétaire général par intérim

Johanne Archambault, directrice des services aux organisations

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Présidente

Marie Girard, administratrice

Membres

Johanne Archambault, directrice des services aux organisations

Christiane Barbe, présidente-directrice générale, Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Luc Bernier, professeur

André Bourret, directeur de l'enseignement et de la recherche

Caroline Drolet, directrice qualité, évaluation, performance et éthique, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Serge H. Malaisson, président, AEENAP

Nelson Michaud, directeur général

Younes Mihoubi, sous-ministre adjoint à l'administration et à la transformation, ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

Danièle Montminy, administratrice d'État, ministère du Conseil exécutif

Richard Ouellet, professeur, Faculté de droit, Université Laval

Suzanne Philips-Nootens, professeure émérite, Faculté de droit, Université de Sherbrooke

Hervé Pilon, directeur général, Collège Montmorcency

Marie-Claude Prémont, professeure

Jean Rochette, directeur du projet amphithéâtre multifonctionnel, Ville de Québec

Secrétaire

Jean-Pierre Mailhot, directeur de l'administration et secrétaire général par intérim

COMMISSION DES ÉTUDES

Président

Nelson Michaud, directeur général

Membres

Serge Belley, professeur

André Bourret, directeur de l'enseignement et de la recherche

Mélanie Boyer, coordonnatrice, Équipe de développement, Direction des services aux organisations

Vanessa Destiné, secrétaire générale, AEENAP

Stéphanie Gagnon, professeure

Louis-Charles Gagnon Tessier, vice-président académique, AEENAP

Olivier Gignac, président, AEENAP

Chantale Giguère, directrice générale adjointe, Sécurité publique, Ville de Québec

Yvan Lauzon, chargé de cours

Sony Lawrence Perron, sous-ministre adjoint principal, Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits, Santé Canada, Gouvernement du Canada

Nathalie Parent, directrice générale adjointe, Direction des services juridiques, Chambre des notaires du Québec

Guylaine Queenton, directrice des ressources humaines, Curateur public du Québec

Leonardo Sà, vice-président recherche, AEENAP

Marie-Soleil Tremblay, professeure

Secrétaire

Jean-Pierre Mailhot, directeur de l'administration et secrétaire général par intérim