

École nationale d'administration publique



Guy Laforest
Directeur général

L'année 2017-2018 a été marquée par le changement et la mise en chantier de projets majeurs : arrivée du directeur général, accueil de nombreux nouveaux employés, création de nouveaux cours, début de la démarche du plan stratégique, amorce de la tournée des grands partenaires de l'École nationale d'administration publique (ENAP) et défrichage important dans la francophonie.

LES PROGRAMMES D'ÉTUDES ET LES ÉTUDIANTS

Mises à jour afin de répondre aux enjeux actuels et aux besoins émergents des acteurs publics, les versions refondues de la maîtrise en administration publique (MAP) pour professionnels ainsi que de la maîtrise de type recherche (M. Sc.) destinée aux étudiants-chercheurs ont toutes deux été déployées en 2017-2018. Et parmi les nombreux programmes courts de deuxième cycle de l'École, celui générique en administration publique a été rendu entièrement disponible en ligne.

L'ENAP a également poursuivi le développement de programmes pointus de formation courte, souple et accessible : les microprogrammes de 9 crédits. En 2017-2018 se sont ajoutés à ceux lancés au cours des dernières années le microprogramme en encadrement et gestion des ressources humaines, celui en évaluation de programmes, et le microprogramme en gestion publique en contexte autochtone. Fruit d'une collaboration interinstitutionnelle impliquant l'ENAP, l'Université du Québec

en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) et l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC), et en partenariat avec le Conseil en éducation des Premières Nations (CEPN), la première cohorte de ce microprogramme a été lancée à l'automne 2017 avec une majorité d'étudiants provenant des Premières Nations.

Pour mieux desservir les populations étudiantes évoluant dans les régions où elle n'a pas de campus, l'École a continué d'être active dans les quatre lieux d'études qu'elle dirigeait déjà en plus d'en ouvrir un cinquième à Sherbrooke. Par ailleurs, l'ENAP a également lancé six nouvelles cohortes : trois en Outaouais et deux à Montréal regroupant des employés d'organismes des domaines de la santé, de la petite enfance, de l'éducation, des loisirs et des affaires municipales. En ce qui concerne la cohorte inscrite dans le nouveau microprogramme en administration publique autochtone, les cours ont été donnés en visioconférence à destination de Montréal, de Québec et de Sept-Îles.

Au chapitre des effectifs étudiants, l'année 2017-2018 marque la fin d'un cycle de décroissance à l'ENAP : après avoir connu des diminutions inquiétantes au cours des cinq dernières années, les inscriptions de la dernière année se sont déroulées sous le signe de la croissance (+1,8 %). Sur plusieurs trimestres, l'École a enregistré aussi des reprises de croissance des nouvelles inscriptions, ce qui constitue une retombée concrète des efforts investis en recrutement.

Le total de diplômés de l'ENAP a dépassé les 11 500 personnes. Parmi les diplômés de 2017-2018, l'École a décerné pas moins de neuf doctorats, c'est-à-dire davantage juste au cours des dernières années que depuis la création de ce programme en 1996. Les cohortes étudiantes les plus récentes présentent désormais, chiffres à l'appui, des bilans de diplomation nettement améliorés par rapport à la situation qui a pu prévaloir au milieu des années 2000.

Soulignons aussi la mise en application des recommandations formulées dans le Plan de développement des ressources professorales adopté l'année précédente avec l'embauche de six nouveaux professeurs.

LA RECHERCHE ET LA FORMATION DE CHERCHEURS

L'intensité de la recherche s'est maintenue à l'ENAP et plusieurs chercheurs ont reçu des subventions pour la réalisation de leurs travaux pour un total de 2,31 M\$.

Parmi eux, le professeur Christian Boudreau a obtenu une subvention du Fonds de recherche du Québec-Société et culture (FRQSC) de 213 000 \$ sur trois ans pour son projet de recherche intitulé *Mise en valeur des archives au Québec : expérimentation d'une plateforme participative en ligne*. La professeure Marie-Christine Therrien, quant à elle, a décroché trois financements à titre de chercheuse principale pour sa programmation de



Martin Goyette, professeur et titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ).



Le professeur Christian Boudreau a obtenu une subvention du FRQSC de 213 000 \$ sur trois ans pour son projet de recherche intitulé *Mise en valeur des archives au Québec : expérimentation d'une plateforme participative en ligne*.

recherche entourant la résilience urbaine : 300 000 \$ sur trois ans du programme Grands défis de société des Fonds de recherche du Québec (FRQ), 42 000 \$ du programme Connexion et 25 000 \$ du programme Synthèse des connaissances du CRSH. Les professeurs Stéphane Paquin et David Talbot ont également obtenu une subvention de recherche, soit respectivement 36 000 \$ du Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes et 44 000 \$ sur trois ans du FRQSC.

De leur côté, les professeurs Louis Demers, Moktar Lamari, Jean-François Savard et Isabelle Bourgeois ont obtenu, à titre de chercheurs principaux, des subventions du CRSH dans le cadre des programmes Développement de partenariat (200 000 \$ sur trois ans), Savoir (199 000 \$ sur quatre ans), Développement Savoir (77 000 \$ sur deux ans) et Connexion (10 000 \$). Quant aux professeurs Martin Goyette, Yves Boisvert et Stéphane Paquin, ils participent, à titre de cochercheurs, à des projets financés par le CRSH dans le cadre des programmes Savoir (144 000 \$ et 216 000 \$) et Développement de partenariat (197 000 \$).

Dans le cadre de son programme d'aide financière pour ses étudiants-chercheurs aux deuxième et troisième cycles, l'ENAP a pour sa part remis 88 000 \$ en bourses de doctorat et 119 000 \$ à la maîtrise-recherche pour un total de 207 000 \$.

Du côté des regroupements de recherche, la Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ), dirigée par Martin Goyette, a poursuivi le déploiement de sa programmation de recherche sur le devenir des jeunes placés au Québec et en France. Le Groupe d'études et de recherche sur l'international et le Québec (GERIQ), sous la direction de Stéphane Paquin, a tenu sa 6^e édition de l'École d'été en 2017-2018. Enfin, la Chaire La Capitale en leadership dans le secteur public, dirigée par Natalie Rinfret, a procédé cette même année au lancement des 8^e et 9^e cohortes du Cercle des jeunes leaders de l'administration publique du Québec.

LES ACTIVITÉS DE LA DIRECTION DE L'ADMINISTRATION ET DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Le Service des ressources humaines a tenu 55 concours de dotation. Il a procédé à la signature de la convention collective des professionnels et du protocole des cadres. Il a également amorcé les démarches d'une première convention collective avec les chargés d'enseignement et poursuivi la négociation en vue du renouvellement de la convention collective avec les employés de catégorie bureau et technique.

Le Service des ressources matérielles et immobilières a veillé à l'amélioration du système de réservation des locaux. Le Service des technologies de l'information a quant à lui poursuivi le développement du système de gestion de la Direction des affaires internationales, permettant ainsi à cette dernière une plus grande efficacité. L'ENAP, avec son Service des ressources financières, a maintenu l'équilibre financier. Le Secrétariat général a

procédé à la révision des politiques suivantes : Politique relative à la sécurité de l'information, Politique de soutien aux étudiants en situation de handicap, Politique relative au harcèlement, à la discrimination et à la civilité, Politique relative à l'utilisation des technologies de l'information ainsi que Politique de signalement des actes répréhensibles commis à l'égard de l'École nationale d'administration publique.

LA FACE CACHÉE DE LA MISSION DE L'ENAP : LES SERVICES AUX ORGANISATIONS

L'ENAP offre toute une gamme originale de services aux administrations publiques : formation continue, développement de compétences en marge des formations, évaluation de compétences, conseil, analyse comparative, étalonnage, évaluation de programme et veille. Outre nos 10 programmes de formation continue, 166 mandats de soutien aux organisations ont été



Lancement officiel des programmes de deuxième cycle en administration publique adaptés aux réalités et aux enjeux de la gestion en contexte autochtone, fruit d'une collaboration entre l'ENAP, le CEPN, l'UQAC et l'UQAT. Sur la photo : Mira Levasseur-Moreau, directrice du secteur Gouvernance, CEPN, Ève Bastien, chargée de projet au postsecondaire, CEPN, Michelle Jacob, coordonnatrice des programmes, ENAP, Juliette Champagne, directrice de l'enseignement et de la recherche, ENAP, et Marco Bacon, directeur du Centre des Premières Nations Nikanite, UQAC.

réalisés. La majorité de ces services enregistre une croissance variant de 11 % à 44 %. La dispensation de ces services touche plus de 200 personnes, soit 32 employés réguliers et quelque 140 ressources occasionnelles.

Près de 2 900 personnes ont participé aux activités de formation continue pour un total de 11 307 jours-présence. Le programme de perfectionnement destiné aux gestionnaires de la fonction publique a connu, pour sa part, une croissance de 50 %. Ce programme a un taux de satisfaction qui oscille entre 85,3 % (modules) et 90,4 % (ateliers d'intégration). Nous avons soutenu des processus de dotation dans une vingtaine d'organisations publiques, l'élaboration de profils de compétence, le recrutement de membres de conseils d'administration et l'évaluation de candidats pour inscription sur les listes de déclaration d'aptitude dans six tribunaux administratifs. L'Observatoire de l'administration publique a produit 7 analyses comparatives et 17 numéros de son bulletin *Observgo*, qui rejoint 15 888 lecteurs des milieux

publics et scientifiques. À cela s'ajoutent huit évaluations de programmes publics.

LES ACTIVITÉS DE LA DIRECTION DES AFFAIRES INTERNATIONALES

Par l'intermédiaire de sa Direction des affaires internationales, l'ENAP a mené un grand nombre d'activités d'enseignement et d'accompagnement auprès des administrations publiques de pays francophones. D'abord, soulignons le lancement, au Sénégal, d'une nouvelle cohorte composée d'une vingtaine d'étudiants inscrits au programme de maîtrise en administration publique de l'ENAP. Au cours de l'année 2017-2018, trois programmes d'études crédités étaient actifs dans les pays d'Afrique francophone.

L'ENAP a poursuivi ses activités de formation continue à Québec et dans les pays d'Afrique francophone. Des ententes de partenariat avec différentes organisations ont notamment permis la réalisation de projets

structurants en perfectionnement, dont un tout nouveau programme de formation à l'intention des hauts fonctionnaires de la Côte d'Ivoire, développé par l'ENAP.

Le Programme international de formation en évaluation du développement (PIFED), offert à l'ENAP de Québec, en était cette année à sa huitième édition. La programmation de formations intensives à Québec au cours de l'été 2017 a connu un fort succès, tout comme les formations organisées dans les divers pays de la francophonie. En effet, ce sont 452 participants qui ont pris part à l'une ou l'autre des sessions de formation organisées, à Québec et dans les pays de la francophonie.

L'ENAP a également réalisé des interventions en service-conseil en vue d'accompagner des organisations dans la gestion de projets stratégiques. À titre d'exemple, le projet Justice, prévention et réconciliation (JUPREC), au Mali, auquel l'ENAP collabore en partenariat avec Avocats sans frontières et le Centre d'étude et de coopération internationale (CECI). L'implication de l'ENAP concerne plus précisément le volet Gestion de l'intégrité et lutte contre la corruption. L'ensemble du projet bénéficie d'un financement de 20 M\$ du ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement.

LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- La Chaire de recherche du Canada sur l'évaluation des actions publiques à l'égard des jeunes et des populations vulnérables (CREVAJ) amorce une collecte de données majeure sur le terrain auprès de l'ensemble des jeunes Québécois qui quitteront sous peu les centres jeunesse pour commencer leur transition à la vie adulte, et ce, pour la plus importante étude au Canada sur le devenir des jeunes placés.
- Guy Laforest est nommé directeur général de l'ENAP. Dès son arrivée, il s'est mis au travail avec la volonté de contribuer à la formation d'une fonction publique engagée, dans l'esprit d'une citoyenneté responsable et aussi, entre autres, pour créer des synergies interinstitutionnelles et interréseaux.



L'ENAP resserre ses liens avec les ambassadeurs des pays d'Afrique en poste au Canada. Sur la photo : Guy Laforest s'adresse aux ambassadeurs, en compagnie de Denis Harrison, recteur de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), et de Son Excellence Monsieur Constant Horace, ambassadeur de la République de Madagascar.

ENAP

- L'ENAP, le Conseil en Éducation des Premières Nations (CEPN), l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) et l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) mettent leurs expertises en commun pour offrir, dès cet automne, des programmes de deuxième cycle en administration publique adaptés aux réalités et aux enjeux de la gestion en contexte autochtone. Le lancement officiel a eu lieu en présence des étudiants et des partenaires. Il s'agit d'une offre unique, réalisée au bénéfice des milieux autochtones.
- Le Cité-ID LivingLab Gouvernance de la résilience urbaine, mis sur pied par la professeure de l'ENAP Marie-Christine Therrien, regroupe en mode collaboratif les divers acteurs de la résilience urbaine au Canada et ailleurs dans le monde, tant du côté des gestionnaires urbains, des organisations privées et des citoyens que du côté des chercheurs universitaires. Le Cité-ID LivingLab est un incubateur pour l'émergence de nouvelles approches intersectorielles misant sur les connaissances et le développement de pratiques innovantes en matière de résilience urbaine.

LES PERSPECTIVES D'AVENIR

L'année 2017-2018 a marqué la volonté de l'ENAP de s'affirmer davantage comme partenaire privilégié de l'État. Les nombreuses initiatives réalisées au Québec et dans la francophonie témoignent de son identité unique et de sa capacité à se distinguer. D'ailleurs, nous savons d'emblée que l'année 2018-2019 sera tout aussi chargée que celle-ci et qu'elle mènera à l'aboutissement d'une multitude d'autres projets, dont notamment notre Plan stratégique 2019-2024.



Le Cité-ID LivingLab Gouvernance de la résilience urbaine mis sur pied par la professeure de l'ENAP, Marie-Christine Therrien.

Direction	Conseil d'administration	Commission des études
<p>Guy Laforest Directeur général</p> <p>Juliette Champagne Directrice de l'enseignement et de la recherche</p> <p>Johanne Archambault Directrice des services aux organisations</p> <p>Jean-Pierre Mailhot Directeur de l'administration et secrétaire général</p> <p>Manon Malenfant Directrice du Service des communications</p>	<p>Présidente Marie Girard Administratrice</p> <p>Membres Johanne Archambault Directrice des services aux organisations</p> <p>Nicole Bourget Vice-présidente à la Direction générale des particuliers, Revenu Québec</p> <p>Stéphane Cardinal-St-Onge Président, Association étudiante de l'ENAP (AEENAP)</p> <p>Louis Demers Professeur</p> <p>Christian Gagné Président-directeur général adjoint, Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Lanaudière</p> <p>Antoine Genest-Grégoire Professionnel de recherche, Université de Sherbrooke</p> <p>Guy Laforest Directeur général</p> <p>Abdoul Aziz Niang Sous-ministre adjoint aux pêches et à l'aquaculture commerciale, ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)</p> <p>Richard Ouellet Professeur, Faculté de droit, Université Laval</p> <p>Suzanne Philips-Nootens Professeure émérite, Faculté de droit, Université de Sherbrooke</p> <p>Marie-Claude Prémont Professeure</p> <p>Jean Rochette Directeur du Service de la gestion des immeubles, Ville de Québec</p> <p>Secrétaire Jean-Pierre Mailhot Directeur de l'administration et secrétaire général</p> <p>Ont siégé en cours d'année André Bourret Directeur général par intérim</p> <p>Louis Beaulieu Président, AEENAP</p>	<p>Président Guy Laforest Directeur général</p> <p>Membres Louis Beaulieu Président, AEENAP</p> <p>Éric Bergeron Étudiant, AEENAP</p> <p>Isabelle Bourgeois Professeure</p> <p>Serge Bouchard Directeur général des ressources humaines, ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)</p> <p>Stéphane Cardinal-St-Onge Étudiant, AEENAP</p> <p>Juliette Champagne Directrice de l'enseignement et de la recherche</p> <p>Michèle Charbonneau Professeure</p> <p>Éric Charest Professeur</p> <p>Julie Dubé Chef du Service des ressources humaines et matérielles, Directeur général des élections du Québec</p> <p>Luis Armando García Vargas Étudiant, AEENAP</p> <p>Yvan Lauzon Chargé d'enseignement</p> <p>Nathalie Parent Directrice générale adjointe, Chambre des notaires</p> <p>Marie-Claude Roy Direction des services aux organisations</p> <p>Nassera Touati Professeure</p> <p>Secrétaire Jean-Pierre Mailhot Directeur de l'administration et secrétaire général</p> <p>Ont siégé en cours d'année André Bourret Directeur général par intérim</p> <p>Saad Fard Étudiant, AEENAP</p> <p>Raja Hmili Étudiante, AEENAP</p> <p>Léonardo Sà Étudiant, AEENAP</p> <p>William Samson Étudiant, AEENAP</p> <p>Tom Sedzro Étudiant, AEENAP</p> <p>Jessica Tornare Étudiante, AEENAP</p>