

INVITATION AUX DIPLÔMÉS DE L'ENAP

# DEVENEZ UN BON LEADER, CELUI QUI RÈGLE LES PROBLÈMES

L'École nationale d'administration publique invite ses diplômés à une **conférence du professeur Yves-Chantal Gagnon** ayant pour thème « Devenez un bon leader, celui qui règle les problèmes ».

La conférence sera précédée d'un **petit-déjeuner réseautage en présence du nouveau directeur général de l'ENAP, Nelson Michaud.**

**Date :** Mercredi 25 avril  
**Heure :** 7 h 30 à 9 h  
**Lieu (modifié) :** Hôtel Best Western – salle Champlain  
131, rue Laurier, Gatineau

**Réservez votre place** au plus tard le 20 avril auprès d'Hélène Belzile.

Courriel : [helene.belzile@enap.ca](mailto:helene.belzile@enap.ca)

Téléphone : 418 641-3000 poste 6477

## Aperçu de la conférence

Tant la gourou américaine du management Rosabeth Moss Kanter que le Canadien Henry Mintzberg soutiennent que : **les bons leaders sont ceux qui associent les gens à la résolution des problèmes.** Selon le *lean management*, ils s'assurent que la prise de décision se fasse par consensus, le plus près possible de l'action.

Les gestionnaires savent par expérience que c'est loin d'être évident à réaliser quand on pense aux intérêts divergents de ces gens. Pourtant, tout comme l'on ne saurait prendre une décision éclairée sur un problème mal circonscrit, on ne peut espérer la participation des parties intéressées à sa résolution si elles ne s'accordent pas sur sa formulation.

Comment arriver à développer un tel consensus sur la formulation du problème au sein de l'ensemble disparate des acteurs organisationnels? Une démarche pragmatique créative sera présentée pour répondre à cette question stratégique pour le dirigeant, le gestionnaire et le consultant qui veut devenir un bon *leader*, celui qui règle les problèmes.