



# Stéphanie Morin

Directrice de la Révision et des recours administratifs  
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale

## *Le désir de faire la différence*

Stéphanie Morin est titulaire d'un baccalauréat en service social de l'Université Laval et d'une maîtrise en administration publique, volet gestionnaire, de l'École nationale d'administration publique. Elle a intégré la fonction publique en 2010, après avoir travaillé près d'une dizaine d'années dans le réseau de la santé et des services sociaux. Elle a commencé à occuper des postes de direction en 2013, d'abord au ministère de la Santé et des Services sociaux et depuis un peu plus de deux ans au ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

## *Style de leadership*

Stéphanie est stimulée par le fait d'acquérir de nouvelles connaissances et de les transposer dans différents contextes. Elle a un sens de l'observation aiguisé et décode habilement les enjeux à la fois politiques, stratégiques et opérationnels. Dotée d'une excellente capacité d'adaptation, elle aime le changement et demeure constamment à l'affût des améliorations pouvant amener l'organisation et les gens qui la composent à aller plus loin. Portant une très grande attention aux relations humaines, elle favorise un climat de travail basé sur la collaboration et l'ouverture. Déterminée, elle sait rallier les membres de son équipe vers un objectif commun et s'assure que tous soient considérés et reconnus tant pour eux-mêmes que pour leur travail. Elle est exigeante envers elle-même et les autres afin d'offrir les meilleurs services possibles à la clientèle. Réfléchie, Stéphanie n'hésite pas à se remettre en question : « chaque jour, j'identifie mes bons coups et je me demande ce que je pourrais faire mieux demain ».

---

**Qualités inspirantes chez un leader :** rigueur, droiture et esprit rassembleur

**Philosophie de travail :** collaboration

**Votre équipe :** énergique

**Réussite en tant que gestionnaire :** savoir consentir les efforts nécessaires pour atteindre ses objectifs

**Meilleur conseil professionnel reçu :** prendre le temps d'évaluer tous les aspects d'une situation avant de prendre une décision

**Projet de société inspirant :** Services Québec

---

---

## *Pourquoi la fonction publique?*

Stéphanie est loyale envers les valeurs de la fonction publique et les promeut au quotidien. Animée par les défis, elle anticipe jouer un rôle de premier plan dans les changements majeurs que l'État québécois est amené à vivre dans les prochaines années.

**« Je crois dans la force du groupe et j'ai la profonde conviction qu'en travaillant ensemble, nous pouvons faire une différence »**

## *Une action posée reflétant un esprit de leadership*

Pour répondre à des engagements politiques, Stéphanie a revu l'ensemble de la démarche d'évaluation de la qualité en Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) ainsi que les outils afférents à ces évaluations. Pour ce faire, elle a partagé les responsabilités avec les membres de sa direction, faisant pleinement confiance à leur expertise et à leur expérience. Très structurée dans ses actions, elle est parvenue à standardiser et informatiser le processus d'évaluation. Les améliorations qu'elle et son équipe ont apportées ont permis de rencontrer les engagements pris par le ministre, de réaliser des gains d'efficacité significatifs mais surtout, ont contribué à améliorer les conditions de vie des personnes âgées hébergées en CHSLD.