



## Nathalie Paré

Chef de service des instructions de travail et de l'optimisation des processus | Direction générale des entreprises  
Revenu Québec

### ***Le changement est quotidien, mais il doit venir des employés***

Nathalie Paré est titulaire d'un baccalauréat en sciences comptables de l'Université du Québec à Montréal. Ouvrant au sein de la fonction publique québécoise depuis 21 ans, Nathalie a aussi travaillé au ministère de la Famille. Elle occupe ses fonctions de gestionnaire depuis quatre ans.

### ***Style de leadership***

C'est avec un leadership collaboratif et un accompagnement de style « coach » que Nathalie arrive à mobiliser la trentaine d'employés de son service. Reconnue pour le temps qu'elle met à accompagner et développer les membres de son équipe, Nathalie est passionnée par l'amélioration continue de ses ressources et des processus de travail. Ses capacités de communication et son leadership collaboratif lui permettent de maintenir un climat de travail harmonieux. Elle s'assure de bien transmettre les orientations de leurs mandats et favorise le travail d'équipe pour identifier les besoins et proposer les solutions.

***« Afin d'intégrer un nouvel employé, j'ai un plan d'accueil qui dure deux semaines. Je passe la première journée avec lui et par la suite, chacun de ses collègues lui fait son transfert de connaissance. Ainsi, il apprend une partie de la tâche, de la méthodologie de travail et fait connaissance avec ses collègues. Les employés l'apprécient beaucoup. »***

### ***Une action posée reflétant un esprit de leadership***

Avec trois équipes au sein de son service, Nathalie s'assure que leur travail soit le plus efficient possible. Elle est à l'affût des opportunités de changements qui seront bénéfiques pour son équipe et pour l'organisation. Afin de déployer une vision organisationnelle forte et partagée, Nathalie a instauré beaucoup de changements depuis les quatre dernières années. Dans un premier temps, en 2014, Nathalie et ses trois équipes ont révisé tous leurs processus de travail. L'année suivante, ils se sont dotés d'un système de contrôle qualité. Toujours dans l'optique de développer ses ressources, elle a instauré en 2016, un volet permettant à ses employés de s'autoformer. Cette année, le leadership de Nathalie amène les membres de son équipe à être proactifs et à mettre en œuvre les changements.

### ***Leader inspirant pour vous:***

*Hajib Amachi, VP à Revenu Québec, pour sa communication, son écoute et son accompagnement.*

***Philosophie de travail :*** *On doit aimer ce qu'on fait!*

***Votre équipe :*** *collaboratrice*

***Réussite en tant que gestionnaire :*** *la reconnaissance de mes employés et leur mobilisation.*

### ***Meilleur conseil professionnel reçu :***

*« Sois à l'écoute de tes employés, même si ce n'était pas l'avenue que tu privilégiais, fais leur confiance, ils te surprendront! »*

### ***Projet de société inspirant :***

*L'optimisation de la fonction publique.*

### ***Pourquoi la fonction publique?***

*Nathalie a toujours souhaité intégrer la fonction publique. Après avoir fait un bref passage de trois ans au sein d'une entreprise privée à la suite de ses études, elle a eu l'occasion d'être embauchée à titre de technicienne à Revenu Québec.*

*Depuis, elle apprécie pouvoir collaborer à l'optimisation de l'État québécois et d'apporter des changements significatifs au sein de son organisation.*