



François Rousseau

Chef du Service de la conception de solutions d'affaires
Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail

Innover pour mieux servir le bien commun

François Rousseau détient un baccalauréat en informatique de l'Université Laval et une maîtrise en administration publique de l'École nationale d'administration publique. Il a joint la fonction publique en 2003, travaillant d'abord chez Revenu Québec avant de rejoindre la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST) en 2008. Il est cadre à la CNESST depuis quatre ans.

Style de leadership

Dynamique et enthousiaste, François est un leader qui sait mobiliser ses troupes en communiquant la passion qui l'anime. Il adopte une vision d'ensemble face aux problèmes qui lui sont soumis et trouve une grande motivation à innover pour répondre aux besoins identifiés, afin de proposer les meilleures solutions. Il est près des membres de son équipe, qui peuvent compter sur son soutien indéfectible. Il sait reconnaître leur plein potentiel et organiser le travail de façon à optimiser la collaboration et le travail d'équipe. Il juge essentiel de se préoccuper constamment de ses employés en saisissant toutes les opportunités de leur offrir des défis stimulants les amenant à atteindre leur plein potentiel professionnel. La bonne entente au sein de son équipe est primordiale et il veille à ce que tous éprouvent du plaisir au travail.

Leader inspirant pour vous :

Louis Garneau, pour ses innovations et ses implications sociales

Philosophie de travail :

performance, plaisir et innovation

Votre équipe : diversité et grande

capacité d'adaptation

Réussite en tant que

gestionnaire : *développer des*

équipes ayant un impact sur l'organisation et la société

Meilleur conseil professionnel

reçu : *se préoccuper constamment des gens et savoir bien s'entourer*

Projet de société inspirant :

la stratégie numérique du Québec, Gouvernement ouvert

Pourquoi la fonction publique?

François est stimulé par les responsabilités qu'il a obtenues depuis son entrée à la fonction publique. Sans relâche, il cherche à influencer son organisation afin qu'elle améliore sa performance et les services qu'elle dispense à la population et aux entreprises du Québec.

« J'ai le souci constant d'optimiser les façons de faire afin d'offrir les meilleurs services possibles à la collectivité »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

L'une des réalisations dont François est particulièrement fier est la façon dont il a consolidé une nouvelle équipe de travail, la faisant plus que doubler dans un court délai. Avec adresse, il a recruté des experts aux compétences complémentaires et à la personnalité compatible. Soucieux que les gens se parlent, il s'est assuré d'instaurer un esprit de collaboration dans l'équipe. En orchestrant la gestion du changement, il a aussi uniformisé la vision collective de leur mission et systématisé différents processus de travail. Entre autres, il a instauré une dynamique inspirée des pratiques du Lean management et de l'Agilité afin de favoriser la communication, l'entraide et une certaine auto-organisation de l'équipe.