

Caroline Pilon

Directrice Centre local d'emploi Laval-des-Rapides
Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale (MTESS)



« Optimiser sous contrainte en maximisant la portée de ses actions »

Économiste de formation, Caroline Pilon détient un baccalauréat et une maîtrise en Sciences économiques de l'Université du Québec à Montréal. Elle a débuté sa carrière professionnelle au Ministère des Finances du Québec et a par la suite occupé plusieurs postes au Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité Sociale. Elle compte près de 20 années au sein de la fonction publique.

Style de leadership

Caroline est une personne dynamique qui a un style de leadership participatif et mobilisant. Son intégrité, son humilité, son souci de l'équité et son écoute lui permettent de renouveler sans cesse le lien de confiance qui l'unit à son équipe. Son analyse du contexte, des indicateurs et des tendances l'oriente dans ses projets d'amélioration continue qu'elle réalise avec l'implication de ses employés. Elle estime que le principal levier pour mobiliser une équipe est une communication efficace. Bien plus qu'une gestionnaire, Caroline est définitivement une leader.

Pourquoi la fonction publique?

Entrée directement dans la fonction publique après ses études, Caroline considère son emploi comme une opportunité de s'investir pour le bien-être commun et d'apporter sa contribution à la société québécoise. Elle souhaite participer au développement d'un État moderne et performant.

En quoi un leader vous inspire-t-il? Son humilité, son intégrité, son authenticité, son audace et sa créativité

Un mot pour caractériser votre équipe? Engagée

À quoi mesurez-vous votre propre réussite en tant que gestionnaire?

À ma rigueur, à mon implication et à ma persévérance

Le meilleur conseil professionnel que vous ayez reçu

Sois à l'écoute

Un projet de société ou gouvernemental actuel vous inspire

Le développement d'un État moderne, renouvelé et performant.

« Il faut saisir les opportunités pour maximiser les bénéfices d'un changement : Faire d'une pierre, 4-5 ou 6 coups! »

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Soucieuse de la qualité des services rendus à la clientèle, Caroline a effectué plusieurs changements dans les processus de travail des unités sous sa responsabilité. Le plus récent s'est fait avec la collaboration et l'implication des membres de son équipe de l'administration et a permis l'atteinte des objectifs fixés : améliorer le service client, réaliser des gains importants d'efficacité, se doter d'une organisation du travail flexible, harmoniser les façons de faire et améliorer le climat de travail et l'esprit d'équipe.

« S'il y a un problème, il y a une solution... mais jamais au détriment de la santé et de l'humain »