



Stéphanie Turcotte

Directrice du soutien et du suivi administratif,
Société de l'assurance automobile du Québec

Performance et plaisir au travail

Titulaire d'un baccalauréat en relations industrielles de l'Université Laval, Stéphanie Turcotte a été recrutée par un organisme central directement dans son champ de compétence à la fin de ses études.

Style de leadership

Stéphanie Turcotte exerce un leadership axé sur la performance et l'atteinte des résultats. Pour y parvenir, elle identifie deux grandes caractéristiques à son type de leadership, soit le type mobilisateur et celui axé sur le service client. Il est essentiel pour elle de fournir un maximum d'informations à ses employés afin qu'ils soient pleinement autonomes dans leur travail et qu'ils se développent, tant aux plans professionnel que personnel tout en conservant du temps pour les dossiers stratégiques sous sa responsabilité. L'une de ses priorités est de maintenir un niveau de performance élevé au sein de son équipe, afin d'offrir la meilleure prestation de service possible.

« Concernant mon style de leadership, [...] je donne des orientations et objectifs clairs, alliés à beaucoup d'autonomie et de confiance. »

Pourquoi la fonction publique ?

Stéphanie Turcotte n'a jamais remis en question son choix de dédier sa carrière à la fonction publique. Elle se dit choyée de travailler pour le service direct aux citoyens, ce qu'elle qualifie de valorisant et d'intéressant.

Selon elle, non seulement la fonction publique est un employeur de choix, mais servir le citoyen québécois est une mission stimulante.

Une action posée reflétant un esprit de leadership

Dans le but de contrer le problème de relève et de surcharge de travail, Stéphanie Turcotte a décidé de remodeler le fonctionnement des tâches de son équipe. Alors que ses employés n'étaient experts qu'en un seul contenu et ne se consacraient qu'à un type de tâche, elle a voulu encourager la polyvalence et la collaboration.

Ainsi, pour solidifier le mode de fonctionnement de travail de son équipe, elle a fait en sorte que les activités de chaque employé soient constituées d'une tâche primaire, qui correspond à leur fonction principale, et d'une tâche secondaire, afin de venir en aide à un collègue, au besoin.

Son leadership lui a permis de hausser la performance de son équipe au bénéfice des clients accidentés de la route.