



## **Debbie Zolondek**

Directrice du contrôle fiscal 1 – Québec  
Revenu Québec

Considérant sa formation universitaire en linguistique, dont une maîtrise en terminologie, et ses diverses expériences au sein de la fonction publique, notamment en communication et relations publiques, la passion de Debbie Zolondek pour les mots et la communication ne surprend aucunement : dès les premiers échanges avec elle, on remarque sa façon claire et précise de s'exprimer et son souci de s'assurer de bien comprendre son interlocuteur. C'est une femme qu'on a envie d'écouter et avec qui on a le goût de discuter. Étant à Revenu Québec depuis quelques années, où elle a tour à tour occupé divers postes de gestion, elle a récemment été promue directrice du contrôle fiscal, au sein de la Direction générale des particuliers. Femme de défis, elle avait en effet le goût d'explorer un secteur d'activités opérationnelles en lien direct avec la mission de l'organisation. La direction dont elle a la responsabilité a comme mandat de participer activement à la récupération fiscale, les fonds recouverts contribuant au financement des services publics.

**Le travail d'équipe** Debbie Zolondek a une autre grande passion : les gens. Ce sont en effet les gens qu'elle côtoie qui l'animent et lui apportent satisfaction au travail, et elle sait leur accorder leur juste place au sein de son équipe, qui ne s'en porte que mieux. Au quotidien, elle a le souci de voir à ce que son entourage évolue en harmonie et dans le respect, tout en disposant des moyens qui sont nécessaires pour permettre à chacun de réaliser son travail. Selon elle, le respect est une valeur sûre et primordiale en gestion. La reconnaissance de la compétence et de la capacité des autres va en ce sens. « Il faut miser sur l'expertise des personnes qui forment une équipe, sur les habiletés et le potentiel de chacun et chacune. J'aime bien m'appuyer sur les forces des gens qui nous entourent et explorer leur talent. Mais pour y arriver, il faut être à l'écoute, entendre ce que l'autre exprime. Il faut observer, analyser et agir en concertation par la suite en vue de répondre aux attentes de l'organisation. Toute cette mécanique relationnelle est essentielle pour la réussite du travail au quotidien au sein d'une organisation. Je me considère comme un agent facilitateur, comme un *trait d'union* auprès de mes employés, de mes vis-à-vis et de la direction de l'organisation. Il faut créer des liens entre les idées et les gens pour que des solutions émergent : c'est la force du groupe, l'équilibre dans les échanges qui compte. »

**La fonction publique québécoise** « Avant tout, faire le choix de travailler dans la fonction publique, c'est choisir d'être au service de la population et d'aider les gens. De plus, les mandats sont très variés, les responsabilités sont grandes et les défis à relever sont complexes et intellectuellement fort stimulants. Il s'agit d'un environnement de travail très motivant qui me permet d'être en apprentissage continu et constant. De surcroît, on est appelé à côtoyer des gens passionnés et passionnants, qui sont extrêmement compétents et avec qui on a le goût de partager des connaissances et d'évoluer! »

**Le leader** « Je suis d'avis qu'un leader est une personne accessible et à l'écoute; qui sait intégrer et concilier, d'une manière rigoureuse et structurée. Le leader influence et amène l'adhésion, avec transparence. Il réussit à mobiliser avec intégrité son entourage, tout en faisant confiance et en reconnaissant la participation active de chacune et chacun. À ce titre, le leader est aidant et ne craint pas de mettre la main à la pâte : il est à la recherche active et constante de solutions. En parallèle, le leader sait porter et communiquer efficacement la vision de l'organisation, tout en tenant compte des acquis de cette dernière. Le leader demeure focalisé sur les objectifs et les résultats à atteindre. Le leader s'adapte aux changements qui surviennent à tous les niveaux et ajuste le tempo au regard des priorités et des délais. Bref, le leader incarne une multitude de qualités humaines et professionnelles qui font de cette personne quelqu'un qu'on veut suivre et avec qui on veut travailler. »

**Ce que le Cercle des jeunes leaders lui apporte** « Le Cercle des jeunes leaders est une tribune extraordinaire de développement personnel et professionnel et d'apprentissages divers. On a la chance d'entendre des leaders dynamiques de grande expérience provenant de toutes les sphères d'activité de la fonction publique québécoise, en plus d'avoir le loisir d'échanger avec ces personnes, qui ont la générosité de partager avec nous leur vécu, les défis qu'ils ont su relever, leur vision de l'État. Je me sens privilégiée de faire partie de ce cercle. En parallèle, avoir accès à un mentor représente l'extension plus serrée de ce contact unique avec l'expertise gouvernementale. Par ailleurs, le Cercle des jeunes leaders m'amène à réseauter auprès de mes pairs des autres ministères et organisations qui font partie, tout comme moi, de cette 3e cohorte. J'ai toujours très hâte de participer aux prochaines rencontres et activités prévues au programme. »

**Dans cinq ans?** « Pour pouvoir se projeter dans l'avenir, je crois qu'il est essentiel de s'appuyer sur ce qu'on a acquis comme expérience, au fil du temps. Jusqu'à présent, j'ai eu la chance de toucher différents domaines d'activités de la fonction publique et de travailler avec des gens provenant de divers horizons. J'ai beaucoup appris, ce qui m'a permis de faire des liens pertinents et des recoupements d'informations et de données, et je souhaite poursuivre dans cette voie. J'aimerais bien avoir l'occasion de continuer de progresser, autant au plan personnel qu'au niveau professionnel, et occuper un poste d'influence rempli de défis stimulants, me permettant de mettre à contribution mes connaissances et mes habiletés au profit de la fonction publique et des citoyens, tout en travaillant en harmonie avec les gens que j'aurai le plaisir de côtoyer.