



## **Isabelle Loriault**

Directrice en santé et sécurité  
CSST

La fonction publique a toujours occupé une place de choix dans la vie d'Isabelle Loriault. Même petite fille, elle se souvient de l'importance qu'elle accordait au fait d'appartenir à la société québécoise. Il est donc naturel qu'en grandissant elle ait orienté sa carrière de façon à contribuer à notre société. Pour elle, travailler pour la fonction publique est davantage qu'un choix de carrière : « On a une belle société, une société riche qui a toutes ses particularités avec toute la complexité que cela amène. C'est un retour des choses. »

### **Une gestionnaire visionnaire**

« J'ai une vision à long terme. » La force d'Isabelle est d'être imaginative et active. Ce que les gens apprécient d'elle comme gestionnaire, c'est sa capacité à les amener à prendre du recul par rapport à leur quotidien pour leur faire comprendre leur apport au niveau corporatif. Elle est capable de rallier les gens autour d'une idée, d'un projet. Ce qui est le plus important pour elle, c'est de croire en sa capacité à faire avancer les choses, à les faire bouger, à innover afin d'être un assureur public plus performant. Dans cette optique, elle nourrit constamment de nouveaux projets.

### **Les défis du changement**

Isabelle relève un défi quotidien qui est d'amener les gens à croire en leurs capacités. Selon elle, pour accomplir le changement, les employés doivent savoir qu'ils ont tout ce qu'il faut pour faire face à de nouvelles façons de faire. Si l'insécurité persiste, des moyens sont mis à leur disposition pour trouver une certaine forme de confort et la communication est adaptée en termes de contenu et de fréquence. « C'est leur sentiment de compétence qui leur permet d'être productifs et de contribuer au sein d'une équipe de travail. » C'est d'ailleurs ce qui lui procure le plus de satisfaction dans son emploi : « Voir comment je peux amener les gens qui ont du potentiel à développer leurs compétences, afin qu'ils croient en eux pour finalement leur permettre de se réaliser. Ça, pour moi, c'est vraiment, vraiment satisfaisant. J'ai l'impression

d’accomplir quelque chose d’important quand j’amène les gens à quitter leur zone de confort pour se dépasser. »

### **Ses projets personnels**

« Actuellement, le Québec est en mouvance. J’aimerais saisir l’opportunité d’influencer davantage l’opinion publique, changer les paradigmes, voir émerger un regard positif et inspirant de la fonction publique québécoise. Si je réussis à faire progresser cette opinion d’un « petit pas », nous en serons tout grandis. Le summum serait que notre société reconnaisse sa fonction publique et qu’elle la respecte. Les gens qui y travaillent eux, croient très fort en leur apport à notre société. »

Pour cela, c’est important d’avoir des leaders, des gens qui sont inspirants en ce sens qu’ils ont la volonté, la conviction de rallier la société dans son projet d’un bien-être collectif. Chaque organisation, chaque ministère doit travailler dans ce sens et faire avancer les choses pour offrir les services auxquels les citoyens ont droits.

Isabelle Loriault, qui ne manque pas de projets et d’idées pour la CSST, pourrait aussi se laisser tenter par autre chose. Un environnement nouveau est propice aux idées nouvelles. Professionnellement, ce qui prime par-dessous tout est d’occuper un poste où elle peut influencer les autres et prendre part à des décisions qui auront un impact positif sur la société québécoise. Elle a envie d’inspirer, et elle est inspirante.