



Jean-Sébastien Dumont

Directeur de l'évolution du réseau
Services Québec

Jean-Sébastien Dumont, dans ses fonctions de directeur de l'évolution du réseau, coordonne la réalisation des projets à travers les 84 bureaux de Services Québec dispersés dans la province. Son rôle consiste à revoir et à actualiser la vision d'affaire du réseau tout en gardant une mobilisation maximale chez son équipe et des objectifs bien rivaux sur le service à la clientèle. Il voit son travail, le service aux citoyens, comme une mission passionnante et gratifiante. L'orientation gouvernementale vers la simplification des services aux citoyens constitue un objectif louable amenant beaucoup de défis quotidiens. Améliorer le réseau c'est « essayer de faire différemment, mais toujours dans l'intérêt des gens. »

Rallier les gens vers l'objectif commun

En tant que gestionnaire, Jean-Sébastien est conscient du défi de maintenir ses employés mobilisés. Il s'efforce donc de faire ressortir le meilleur d'eux-mêmes, de les faire travailler en équipe et de dynamiser le milieu de travail. « Pour rallier les gens, il faut leur montrer notre vision, en la communiquant de façon à ce qu'ils puissent y trouver un sens et que ça les amène à travailler en équipe efficacement. » Finalement, c'est en leur faisant confiance dans leur champ d'expertise et en les réunissant autour d'objectifs communs qu'il réussit à ce que ses employés demeurent motivés.

L'honnêteté est également une qualité à laquelle Jean-Sébastien tient beaucoup. « Je suis honnête avec mes collègues de travail. J'essaie d'avoir des discussions franches avec eux, c'est-à-dire de les impliquer le plus tôt possible dans des situations, de développer une belle relation de proximité avec eux. On travaille tous pour le même employeur, le gouvernement du Québec, on est une grosse équipe et ça prend de l'ouverture, de bons échanges réguliers entre collègues. J'essaie d'aller chercher leurs conseils, leurs expertises et de les solliciter dans l'élaboration de projets et la prise de décisions. »

Ce qui lui procure le plus de satisfaction

« L'épanouissement des gens qui font partie de mon équipe, de voir qu'ils prennent plaisir à réaliser les mandats et projets qui leur sont confiés. » Il trouve également gratifiant d'accomplir des projets dans les échéanciers prévus et de constater que le résultat sera bénéfique pour les gens qui se rendent aux bureaux Services Québec chaque jour.

Jean-Sébastien considère que la mission de Services Québec est une mission inspirante : aider les citoyens à se retrouver par rapport aux différents programmes gouvernementaux, les orienter et s'assurer qu'ils trouvent les réponses dont ils ont besoin. « Pour accomplir cette mission, ça prend des gens forts et convaincus qui sont capables d'amener la fonction publique à se dépasser. Il faut des leaders solides qui sont capables de canaliser les efforts des gens vers un but commun. »

Au Cercle des jeunes leaders

« C'est un programme intéressant qui allie la théorie à la pratique. On a le meilleur des deux mondes, en plus d'avoir la possibilité de côtoyer des leaders qui ont une expérience à partager. » Un autre grand bénéfice est de pouvoir être secondé et appuyé par un mentor appartenant à une autre organisation. Avec son mentor, il a pu discuter de ce qu'il vit et voit tous les jours dans son organisation, partager ses opinions et profiter de son expérience. « C'est une chance de pouvoir participer au Cercle des jeunes leaders et j'espère que d'autres auront la possibilité d'y participer. »