



Magali Demay

Directrices des services en région
Centre de services partagés du Québec

Magali Demay est titulaire d'un baccalauréat en psychologie de la communication et d'une maîtrise en administration publique – gestion des ressources humaines, décernée par l'ENAP. Une journée dans la vie de Magali représente de nombreuses heures de rencontres téléphoniques, car, comme elle est directrice des services en région, elle doit être en relations constantes avec les huit bureaux de son organisme répartis à travers la province. Ainsi, elle assure, entre autres, un suivi avec ces unités, la résolution de divers problèmes, la coordination de différents programmes, la coordination du concours étudiant... Et tout ça, sans avoir à sa disposition de l'équipement à la fine pointe de la technologie qui lui permettrait, par exemple, de communiquer à l'aide de conférences Internet.

Une gestionnaire humaine

Sa conviction de l'importance de jouer un rôle dans la société québécoise l'a naturellement poussée vers la fonction publique. Ses capacités à entretenir de bonnes relations interpersonnelles ainsi que son sens de l'organisation et de la communication lui permettent de relever les principaux défis auxquels elle fait face en tant que gestionnaire. La gestion à distance représente un défi supplémentaire aux tâches quotidiennes : « je dois faire en sorte que mes employés sentent que je suis bien présente même en étant éloignée. » Elle assure donc un solide soutien tant auprès de ses collègues et patrons qui partagent son bureau à Montréal, qu'auprès des bureaux régionaux. Pour mobiliser tous ces gens vers une vision commune, Magali s'assure que chacun saisit et comprend bien les points d'intérêts et les objectifs qu'ils ont en commun. Ce qui lui apporte le plus de satisfaction? « Sentir qu'on contribue à un mandat utile et apprécié de la part de la clientèle, qu'on atteint nos objectifs. »

Pour Magali, les leaders sont très importants dans le secteur public, car ce sont eux qui mobilisent les gens vers une amélioration constante de la fonction publique, tant à l'interne du

côté des employés des ministères, qu'à l'externe, auprès de la population qui pourra constater les résultats des efforts collectifs.

Le programme de mentorat

Participer au programme du Cercle des jeunes leaders est pour Magali une occasion de réseautage. « Il est agréable de profiter de l'expérience de tous les leaders qui viennent offrir un témoignage, mais aussi d'échanger avec les autres gestionnaires, les autres jeunes leaders qui vivent des expériences semblables, mais aussi, sur différents plans. » De plus, avoir un mentor permet d'entretenir une relation privilégiée, de partager sa réflexion avec quelqu'un qui joue un rôle de leader et d'avoir accès à l'humain au-delà de l'image. C'est un rapport qui est rarement possible avec ses supérieurs, soit par manque de temps ou en raison de la distance hiérarchique.

Prendre conscience de son leadership

Lorsqu'elle est arrivée dans ses fonctions de directrice des services en région, Magali a dû apprendre à travailler avec une équipe éparpillée et avec des visions qui n'étaient pas nécessairement partagées de tous. Elle a relevé le considérable défi de mobiliser les responsables des régions vers des objectifs communs, entre autres en développant l'offre de services de son département, un outil qui aura notamment permis à sa clientèle de prendre conscience de tout ce qui était réalisé par sa direction. Pour ce faire, elle aura fait appel à son dynamisme et à son esprit rassembleur tout en demeurant à l'écoute des besoins internes et externes.

Dans cinq ans

Pour les années à venir, Magali, qui est aussi une jeune maman, souhaite continuer d'occuper un poste de gestion lui permettant un apport stratégique et de rester connectée avec la réalité, avec les gens. Encore une fois, elle se démarque par son côté très humain. Ce qu'elle souhaite, c'est de progresser dans la fonction publique en occupant d'abord des fonctions qui l'interpelleront, le titre associé au poste restant pour elle plutôt secondaire.