



## **Myriam Chambron**

Directrice du soutien aux opérations  
Direction régionale Emploi-Québec Lanaudière  
MESS

Myriam Chambron a toujours travaillé au développement de la main-d'œuvre; son cheminement académique, une maîtrise en éducation avec spécialisation en orientation scolaire et professionnelle, témoigne bien de cet intérêt à guider les gens dans leur cheminement. De son propre aveu, elle a la mission du ministère « tatouée sur le cœur ». Pouvoir aider des gens démunis à devenir ou redevenir travailleurs est une mission sociale extrêmement valorisante. Même si elle est arrivée dans l'organisation un peu par hasard, elle y est très heureuse et n'a jamais cherché à aller ailleurs.

Elle décrit son travail comme « une salle d'urgence, un peu en mode pompier : on doit régler des problèmes, s'assurer de l'uniformité dans la prestation de service sur tout le territoire, considérer l'impact qu'ont sur l'ensemble les décisions prises dans chaque territoire ». Son rôle consiste à s'assurer de transmettre des orientations aux centres locaux d'emplois, à développer des outils et à faire le suivi. En fait, son équipe offre un soutien constant aux opérations locales et, bien sûr, fait le lien avec l'équipe de la planification.

### **Une vision stratégique**

Ce qui fait la force de Myriam en tant que gestionnaire, c'est sa vision stratégique et sa capacité à faire des liens entre plusieurs éléments, à organiser l'information de façon claire et précise. Lorsque les directives et orientations de la haute direction lui parviennent, elle s'interroge toujours sur la finalité et anticipe où ces mandats mèneront son service. De cette façon, elle garde les yeux rivés sur la cible et s'adapte à des directives parfois contradictoires en trouvant les raisons plus larges dissimulées derrière les consignes données. Son sens politique développé l'aide aussi dans ses fonctions de directrice.

Ces qualités sont d'ailleurs des forces qu'elles attribuent aux leaders : « Les politiciens gouvernent; ils ont d'autres préoccupations que de donner un sens à l'administration, aux politiques, aux lois. Ce sont les leaders de la fonction publique qui leur donnent un sens, à

chaque niveau hiérarchique. » Sans leaders, il est facile de perdre les raisons et la finalité de ce que l'on fait ainsi que d'oublier la grande fierté que représente le fait d'être fonctionnaire et de travailler pour les citoyens.

### **Un travail d'équipe**

Pour atteindre des objectifs et obtenir des résultats, les relations avec ses collaborateurs et ses employés sont importantes. « Je vois ça comme un travail d'équipe; on a tous des chapeaux différents, des rôles différents à jouer. » La transparence, une communication claire, la rétroaction et le partage de l'information sont des approches qu'elle utilise et recommande à ses employés pour développer des relations de travail harmonieuses. Elle est à l'écoute des préoccupations de son équipe, de celles de ses collègues et de ses partenaires afin de concilier les obligations de chacun avec les objectifs à atteindre.

En accordant beaucoup d'importance aux gens, Myriam se fait leur porte-parole auprès de ses supérieurs. « Je pense que les gens voient que je me préoccupe d'eux, et ça fait une différence. Pour moi, c'est très important de comprendre et de connaître les dossiers qui sont dans ma direction. Il ne faut pas seulement gérer les gens, il faut s'impliquer aussi. Comme ça, les employés se sentent soutenus dans leur travail. » Elle donne aussi un sens à leur travail et tente de leur partager sa vision afin de les mobiliser.

### **Son expérience au Cercle des jeunes leaders**

« J'ai toujours le goût de me développer. Je trouvais intéressant que des hauts leaders de la fonction publique viennent nous rencontrer. Ça apporte beaucoup à la compréhension de toute la dynamique de la fonction publique et à l'enrichissement personnel de voir ce que ces gens ont vécu et la manière dont ils l'ont vécu. »

Et au niveau du mentorat? « On n'est pas parfait, on se développe dans l'action. Le fait d'être accompagné permet de se référer à quelqu'un qui a plus d'expérience, qui est rendu ailleurs dans sa vie. C'est un point de vue neutre, de quelqu'un provenant d'une autre organisation. C'est très simple et très aidant. »

Concernant son propre cheminement, Myriam confie que certains postes dans son organisation pourraient l'intéresser. Cependant, bien qu'elle ait de l'ambition, elle ne souhaite pas bousculer les choses, qui se sont d'ailleurs toujours présentées au moment opportun pour elle.