

La stratégie de veille du CERGO

Centre de recherche sur la gouvernance des entreprises publiques
et l'intérêt général

Préparé par Monique K. De Sève

Sous la direction de Luc Bernier et d'Alain Dupuis



**École nationale d'administration publique
Télé-université de l'Université du Québec à Montréal
2007-2008**

Ce document a bénéficié de l'aide et des idées de plusieurs personnes : Monika Tremblay de l'Énap (première esquisse d'une stratégie de veille); Josée Gaudreault, sous la direction de Marie J. Bouchard de l'UQAM pour l'idée des encadrés, certaines thématiques de veille et le schéma cible du CERGO (page couverture du Bulletin de veille du CERGO); Nicolas Charest, Diane St-Aubin et Jocelyn Caron de l'Énap pour leurs précieux conseils sur les principes et les procédures de veille. Nous les remercions tous pour leur précieuse collaboration.

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos	7
1. La démarche de veille du CERGO	9
1.1 Ses objectifs	9
2. Les principaux champs d'intérêt du CERGO	11
3. Les techniques de veille privilégiées du CERGO	13
3.1 Comment nous procédons	13
3.1.1 Les colloques, conférences locales, nationales et Internationales	14
3.1.2 Les actualités et tendances	14
3.1.3 Les monographies et articles généraux et spécialisés	15
3.1.4 Les activités de recherche et de formation des Centres de recherche universitaires et privés	17
3.1.5 Les projets ponctuels des centres de recherche universitaires et privés	17
3.1.6 Les appels d'offres et subventions de la communauté scientifique	18
4. La liste des mots clés de veille du CERGO	19
5. Les bases de données utilisées pour la veille du CERGO	21

Avant-propos

Ce document expose les lignes directrices de la stratégie de veille du CERGO. Le principal outil de diffusion des résultats de veille du CERGO est un Bulletin mensuel qui s'adresse prioritairement aux chercheurs, professeurs et étudiants consacrant leurs travaux de recherche aux entreprises publiques et à l'intérêt général. Ce bulletin se veut aussi un outil pour diverses organisations qui ne font pas de veille dans les domaines de recherche du CERGO.

Le Bulletin de veille diffuse les informations pertinentes sur les thèmes de recherche du CERGO, à savoir les entreprises publiques, leur management stratégique, leur gouvernance, leur privatisation, ainsi que les questions d'organisation de la politique économique. Il porte également un regard sur les entreprises du secteur de l'énergie.

Le Bulletin porte aussi un intérêt spécifique aux grands congrès scientifiques, par exemple à l'Academy of Management, l'American Political Science Association, le congrès de l'Association canadienne de science politique, ainsi qu'à l'Association des sciences administratives du Canada et aux activités d'associations comparables à l'étranger.

1. La démarche de veille du CERGO

1.1 Ses objectifs

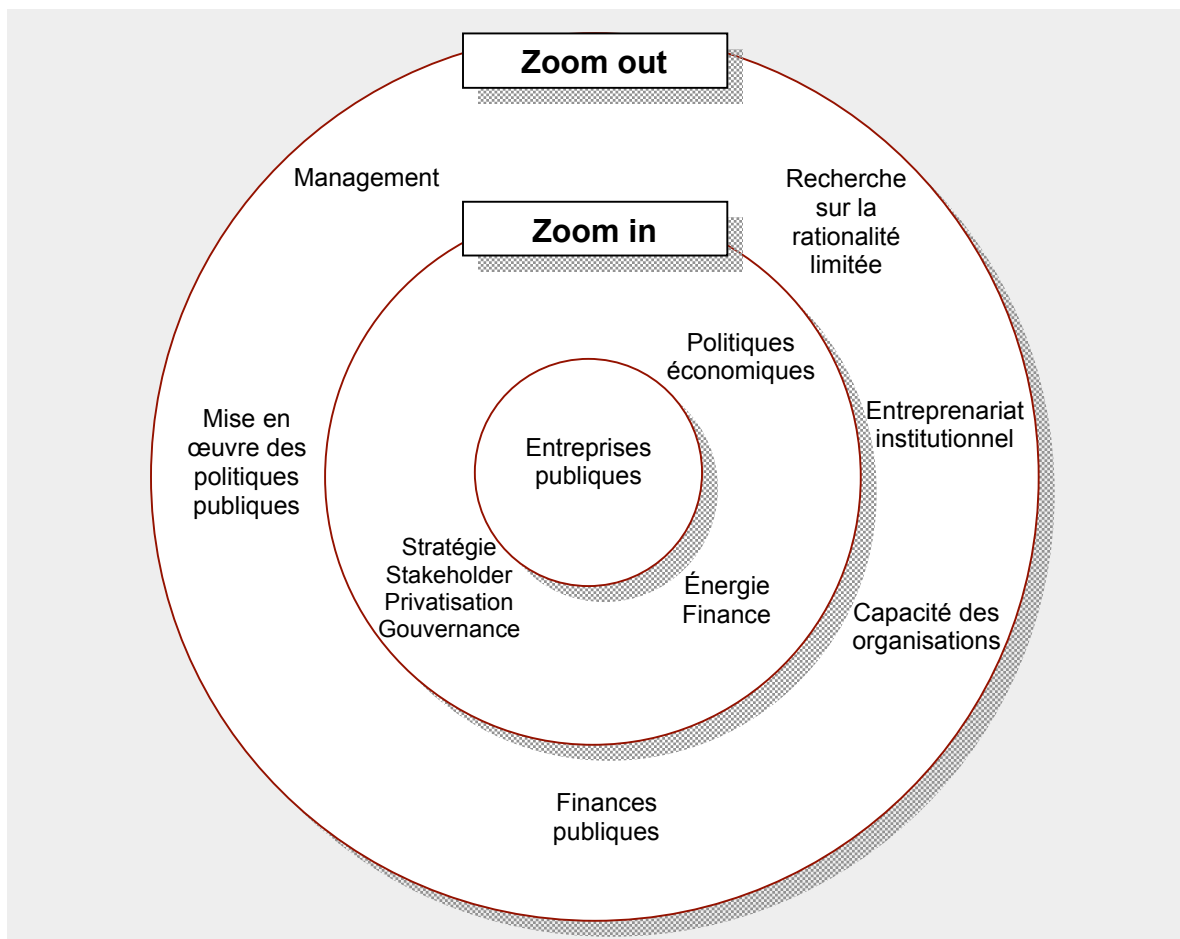
La démarche de veille du CERGO se fixe quatre objectifs :

1. Informer les professeurs et chercheurs sur les faits d'actualité et sur toutes autres informations pertinentes en lien avec leur domaine de recherche précis;
2. Informer les professeurs et chercheurs sur les différentes manifestations à venir dans leur domaine de spécialisation respectif (Colloques, conférences locales, nationales et internationales, évènements inauguraux, visite de sommités québécoises et internationales, etc.);
3. Documenter les professeurs et chercheurs sur les parutions pertinentes et découvertes récentes dans leur domaine de spécialisation respectif : ouvrages et articles scientifiques de fonds (revues spécialisées) – communications – papers – conférences internationales, etc.
4. Repérer les différents centres de recherche universitaires et privés travaillant sur des thèmes de recherche comparables au CERGO : gouvernance des entreprises et des politiques publiques.

2. Les principaux champs d'intérêt du CERGO

La figure ci-dessous constitue une représentation schématique des principaux champs d'intérêt du CERGO.

Figure 1 : Les champs d'intérêt du CERGO

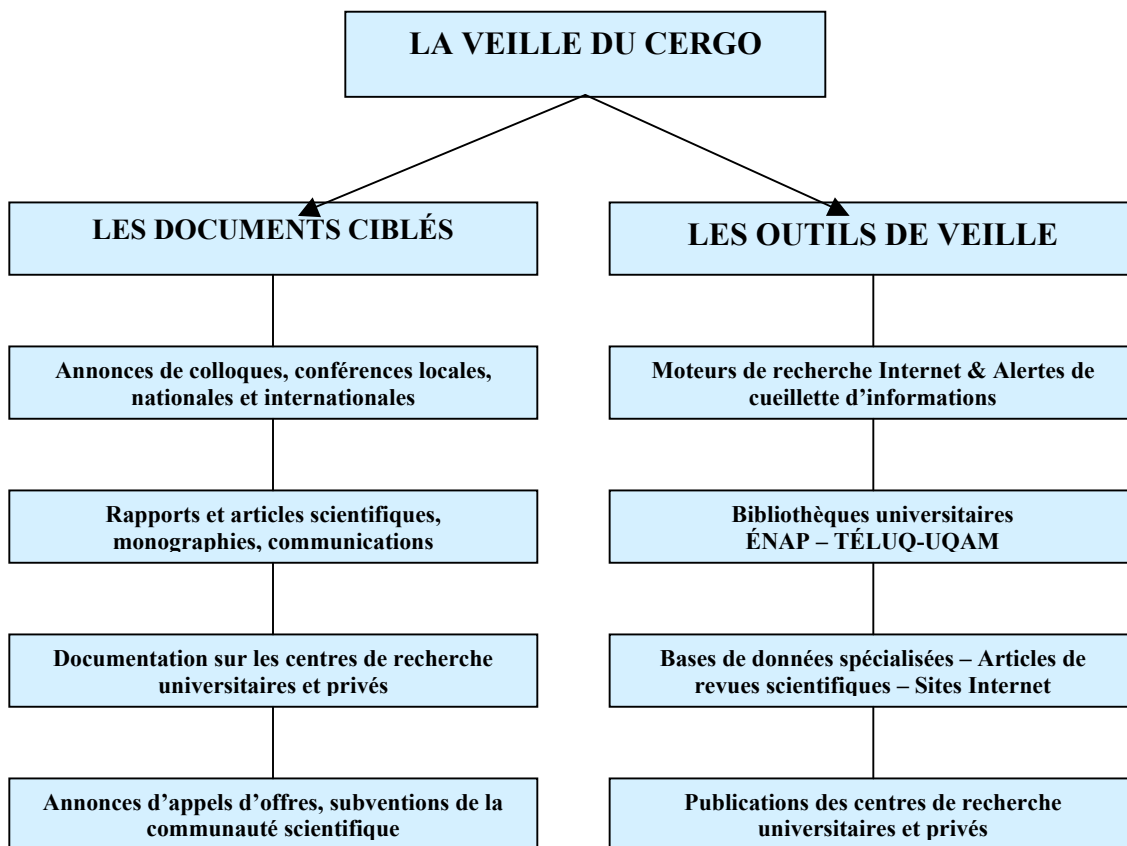


3. Les techniques de veille privilégiées du CERGO

3.1 Comment nous procédons

Le travail de veille se réalise sur une base hebdomadaire. Divers types de documents sont ciblés pour ce faire. Il y a notamment les monographies et articles généraux spécialisés, la documentation provenant de centres de recherche universitaires et privés, ainsi que la documentation générale (articles de journaux, annonces, etc.) sur les colloques et congrès scientifiques. La figure 2 ci-dessous schématise le cadre global des activités de veille et les outils utilisés pour notre travail d'investigation.

Figure 2 : Les activités de veille du CERGO



3.1.1 Les colloques, conférences locales, nationales et internationales

Sur une base périodique (à tous les quinze jours), un travail de repérage systématique sur les événements majeurs est effectué. Il s'agit des colloques organisés par les associations savantes, les universités, les gouvernements ou tout autre organisme privé (ou public). Ce repérage se fait principalement sur Internet à partir des moteurs de recherche, tels que Google, Yahoo, etc. Par le biais de diverses Alertes de cueillettes d'informations sur les thématiques des chercheurs et professeurs, nous sommes constamment informés des événements à venir. L'information communiquée est de cet ordre : Titre du congrès, organisateur; lieu et date et autres informations générales, telles que les objectifs visés, les coûts et les dates butoir pour les appels de propositions de communications. Lorsque les programmes des colloques, conférences et autres sont disponibles, des indications sont également offertes sur les thématiques qui retiendront particulièrement l'attention des chercheurs et professeurs selon leur domaine de recherche respectif.

Les modalités de saisie de l'information pour les colloques, conférences locales, nationales et internationales

EVENEMENTS A VENIR / COLLOQUES ET CONGRES

Titre	
Organisateur	
Source	
Lieu/Date	
Lien	
Informations	

3.1.2 Les actualités et tendances

Les activités de veille englobent les informations d'actualités de haute importance sur certaines grandes entreprises publiques québécoises et fédérales. Des alertes Google contribuent à l'enrichissement de l'information quotidienne sur ces grandes entreprises publiques. Il peut s'agir par exemple de discours prononcés par les ministres des gouvernements provincial et fédéral, ou encore d'informations en regard de l'adoption de lois, de mesures ou de projets concrets concernant la population en général. L'information retenue concerne particulièrement les modes de gouvernance de ces sociétés d'État, ainsi que leurs transformations organisationnelles

Les entreprises concernées sont les sociétés d'État fédérales et québécoises, telles que la Banque fédérale de développement (BDF), la Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ), Hydro-Québec (H-Q), Investissement Québec (IQ), Loto-Québec (LQ), la

Société de l'Assurance automobile du Québec (SAAQ), la Société des alcools du Québec (SAQ), la Société générale de financement du Québec (SGFQ), et plusieurs autres.

Les modalités de saisie de l'information pour les actualités et tendances

ACTUALITE ET TENDANCES

Titre	
Auteur	
Provenance	
Lien	
Résumé	

3.1.3 Les monographies et articles généraux et spécialisés

En regard des thématiques de recherche privilégiées par les chercheurs, professeurs et étudiants, et de la liste des mots clés contenue dans le présent document, une veille systématique est réalisée (Voir 4. Liste des mots clés de veille du CERGO).

Pour ce faire, nos principaux outils de recherches sont les bases de données spécialisées : Emerald Management Xtra, FRANCIS, Google Scholar, ProQuest, ainsi que REPÈRE. Les monographies, ouvrages les plus récents et ceux en voie de publication retiennent particulièrement notre attention. Généralement, lorsque des résumés sur lesdits ouvrages sont disponibles, ils accompagnent les références retenues. Nous recherchons également les articles scientifiques pertinents à l'aide de mots clés identifiés préalablement par les chercheurs et professeurs dans une cinquantaine de revues scientifiques.

L'information communiquée est de cet ordre : Titre de l'article ou de la monographie, nom des ou de l'auteur(s); provenance (Titre de la revue, Éditeur, nombre de pages, etc.). Lorsque des résumés sont disponibles, des indications ont également fournies aux chercheurs et professeurs.

Les modalités de saisie de l'information pour les monographies et articles généraux et spécialisés

ARTICLES ET MONOGRAPHIES

Titre	
Auteur	
Provenance	
Lien	
Résumé	

Voici les principales revues scientifiques à partir desquelles la veille se réalise

Les revues ciblées pour la veille du CERGO	
Academy of Management Journal	European Management Journal
Academy of Management Review	European Sociological Review
Actualité économique (L')	Gestion
Administrative Science Quarterly	Governance
American Economic Review	Harvard Business Review
American Journal of Economics and Sociology	Industrial and Corporate Change
American Journal of Political Science	Innovation : Management, Policy & Practice
American Political Science Review	Innovation : The European Journal of Social Science Research
American Journal of Public Administration	International Journal of Public Administration
American Journal of Sociology	International Journal of Public Sector Management
American Review of Public Administration	International Organization
American Sociological Review	Journal of Economic Literature
Annals of Public and Cooperative Economics	Journal of Management and Governance
Annals of the American Academy of Political and Social Science (The)	Journal of Management Studies
British Journal of Management	Journal of Political Economy
Cambridge Journal of Economics	Journal of Public Administration Research and Theory
Canadian Journal of Administrative Sciences / Revue canadienne des sciences administratives	Management International
Canadian Journal of Economics / Revue canadienne d'économie	Organisations et territoires
Canadian Journal of Sociology	Organization Science
Canadian Public Administration	Organization Studies
Canadian Public Policy	Organization Review of Economic Policy
Comparative Politics	Policy and Politics
Comparative Political Studies	Policy Studies
Corporate Governance	Policy Studies Journal
Courrier européen des innovations sociales	Politiques et Management Public
Creativity and Innovation Management	Politique et sociétés
Économie et solidarité	Public Administration
Économie et statistique	Public Administration Review
Économie politique (L')	Revue canadienne de science politique / Canadian Journal of Political Science
Economist (The)	Revue française de gestion
European Economic Review	Revue internationale de science administrative
European Journal of Innovation Management	Télescope
European Journal of Political Economy	World Politics
European Journal of Political Science	

3.1.4 Les activités de recherche des centres de recherche universitaires et privés

Nous informons également les chercheurs et professeurs des travaux en cours et des pistes de recherche au sein divers centres de recherches universitaires et privés qui travaillent sur les mêmes sujets qu'eux ou sur des sujets très connexes à leurs travaux en cours. Une recherche de documentation est ainsi effectuée, soit par le biais des informations contenues sur les sites web spécialisés de ces centres de recherche, ou encore à partir des travaux qu'ils rendent disponibles au public (Bulletins, monographies, rapports de recherche, publications scientifiques, gouvernementales, articles scientifiques, etc.).

L'information communiquée est de cet ordre : Titre de l'article, de la monographie ou du rapport de recherche, nom des ou de l'auteur(s); provenance (Titre de la revue, Éditeur, nombre de pages, etc.). Lorsque des résumés sont disponibles, des indications ont également fournies aux chercheurs et professeurs.

Les modalités de saisie de l'information pour les activités de recherche des centres de recherche universitaires et privés

ACTIVITES DE RECHERCHE DES CENTRES DE RECHERCHE UNIVERSITAIRES ET PRIVES

Titre	
Organisme	
Source	
Lien	
Informations	

3.1.5 Les projets ponctuels des centres de recherche universitaires et privés

Nous faisons également le suivi sur les travaux en cours des centres de recherche universitaires et privés – ce qui peut favoriser éventuellement d'éventuels partenariats.

L'information communiquée est de cet ordre : Titre du projet, nom du ou des chercheur(s), nom du centre de recherche, etc. Lorsque des résumés sont disponibles, des indications ont également fournies aux chercheurs etc.

Les modalités de saisie de l'information pour les projets ponctuels des centres de recherche universitaires et privés

**PROJETS PONCTUELS DES CENTRES DE RECHERCHE
UNIVERSITAIRE ET PRIVÉS**

Titre	
Auteur	
Provenance	
Lien	
Résumé	

3.1.6 Les appels d'offres et subventions de la communauté scientifique

En complément des activités de veille globale, les chercheurs et professeurs sont informés lorsqu'il y a des appels d'offres de la communauté scientifique sur des projets de recherche dans leur domaine d'intérêt respectif. Ils sont également informés des subventions disponibles s'il y a lieu au sein des associations.

L'information communiquée est de cet ordre : description des appels d'offres, nom de l'association ou de l'organisation, lieu et date butoir de l'appel d'offres et autre information pertinente s'il y a lieu.

Les modalités de saisie de l'information pour les appels d'offres et subventions de la communauté scientifique

**APPELS D'OFFRES ET SUBVENTIONS DE LA COMMUNAUTE
SCIENTIFIQUE**

Titre	
Organisateur	
Source	
Lieu/Date	
Lien	
Informations	

4 La liste des mots clés pour la veille du CERGO

Les activités de veille du CERGO se réalisent grâce à une liste de mots clés adaptée aux besoins spécifiques de chaque chercheur et professeur selon son domaine de recherche précis. Des activités de veille spécifiques pourront être faites sur d'autres sujets pour les chercheurs et professeurs dans le cadre d'éventuels abonnements au Bulletin de veille du CERGO.

Liste des mots clés	
Administration publique	Indicateurs de gouvernance
Bien commun et intérêt général	Intervention de l'État
Concept des entreprises publiques	Management
Développement durable des entreprises	Management des entreprises - éthique
Développement durable : axe international	Management et innovation
Développement durable des entreprises	Management stratégique
Énergie	Participation de l'État
Enquête terrain- économie / entreprise	Nationalisation
Entrepreneuriat et secteur public	Politiques économiques
Entrepreneuriat institutionnel	Politiques publiques
Entreprises	Pratiques d'entreprises
Entreprises publiques	Privatisation
Finances publiques	Rationalité limitée
Gouvernance	Responsabilité sociale des entreprises
Gouvernance et entreprises publiques	Responsabilité sociale des entreprises et gouvernance
Gouvernance et innovations	Secteur public / Administration publique
Gouvernance et pratiques d'entreprises	Sociétés d'état / Sociétés d'État québécoises
Gouvernance et science	Stakeholders
Gouvernance des technologies	Stratégie

5 Les bases de données utilisées pour la veille du CERGO

ABI/INFORM GLOBAL
Biblio Branchée
BLACKWELL SYNERGY
CAIRN
CAMBRIDGE JOURNALS ONLINE
CANADIAN FOREIGN RELATIONS INDEX
CANADIAN NEWSSTAND
CPI.Q (Canadian periodicals index)
EBSCO EJS
E-LIBRARY – Conference Board
Emerald Management Xtra
ERIC
E-STAT
EXTENZA
FRANCIS
IDEAL
INFORMAWORLD (TAYLOR & FRANCIS)
INGENTACONNECT
JSTOR Business Collection
Kluwer Online Journals
MANAGEMENT & ORGANIZATION STUDIES: A SAGE FULL-TEXT
COLLECTION (CSA ILLUMINA)
METAPRESS
NHS Economic Evaluation Database
OXFORD ONLINE JOURNALS
PapersFirs
ProQuest Dissertations and Theses
REPÈRE
SAGE JOURNALS ONLINE
SCOPUS
SOCIOLOGY : A SAGE FULL-TEXT COLLECTION (CSA ILLUMINA)
SOURCE OCDE